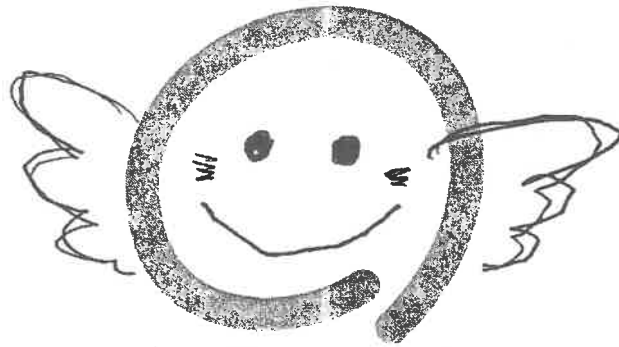


2022年(令和4年)度

# 事業報告書



# あかつき

HEART TO HEART

# 目 次

|                      |              |    |
|----------------------|--------------|----|
| 総括                   | 1            |    |
| 食事提供状況 栄養状況報告、行事食    | 3            |    |
| あかつきの取り組み            |              |    |
| 感染症予防対策委員会           | 8            |    |
| 事故報告（リスクマネジメント委員会）   | 9            |    |
| 苦情について               | 12           |    |
| 身体拘束をしない取り組み         | 13           |    |
| 社会貢献事業（大阪しあわせネットワーク） | 14           |    |
| 入所部門                 |              |    |
| 生活介護 総括              | 15           |    |
| 入退状況、在籍状況            |              |    |
| 入居年数状況、保険者           |              |    |
| ショートステイ利用状況          |              |    |
| 費用一部負担状況、介護度状況、入院状況  |              |    |
| 日常生活動作能力、周辺症状        | 19           |    |
| 医療部門総括               | 20           |    |
| 入院、疾病状況、受診状況         |              |    |
| 年間行事実施状況             | 22           |    |
| クラブ活動                | 23           |    |
| 在宅部門                 |              |    |
| 地域包括支援センター           | 総合相談、介護予防支援他 | 26 |
| 居宅介護支援事業所            | 総括、実施状況      | 29 |
| 訪問介護事業所              | 総括、サービス派遣状況  | 30 |
| 通所介護事業所              | 総括           | 35 |
| 職員関係                 |              |    |
| 採用、退職                |              | 37 |
| 職員配置、職員資格状況          |              | 38 |
| 職員研修参加状況             |              | 39 |
| 防災訓練点検、設備関連          |              | 40 |
| 会議開催状況               |              | 41 |
| 令和4年度決算書類            |              | 42 |

## 総括

### ◎【サービス提供について】

法人基本理念のもと、誠意と親切心を基にしたサービス提供に努めました。職員は、入居者・利用者を中心としたサービス姿勢と、親切で丁寧なサービス提供を心掛けています。

新型コロナウイルス感染症が、高齢者施設・事業所にまん延する中、事業の休業、縮小、制限を繰り返しました。この一年、何とか事業継続できました。

令和5年度は、感染症対策を緩めることなく、入居者・利用者の要望に沿ったサービス提供に努めていきます。

### ◎【新型コロナウイルス感染症について】

令和4年度は、職員が陽性者や濃厚接触者となり、自宅療養と待機などで、入所・通所事業では、人員が不足する状況が続くこともありました。また、居宅・訪問事業では、訪問の制限や、新規受け入れを中断する期間がありました。

特養は、7・8・1月に職員及び入居者・利用者の陽性判明により、短期入所事業を休業しました。1月は、20名以上の陽性者で、クラスター発生となり、入居者・利用者10名以上が、入院加療を受けました。

通所介護は、利用者26名、職員6名が感染し、7/26から2週間、休業しました。

### ◎【その他】

電気料金を中心に、公共料金の高騰や、物価の高騰により、施設・事業所の経営が圧迫されています。介護報酬で補う仕組みがないため、経営を安定させる見通しが立てられない状況です。

大阪府の補助金(約3/4)を受け、防災用発電機設備更新を行いました

### ◎ 下記、委員、理事、評議員として箕面地域の福祉に参加させていただきました。

- ① 箕面市老人ホーム入所検討会議構成員
- ② 大阪府社会福祉協議会老人施設部会 在宅分科会運営委員
- ③ 箕面市居宅介護支援事業所・介護予防支援事業所連絡会役員
- ④ 大阪介護支援専門員協会箕面支部役員
- ⑤ 認知症対応型共同生活介護西小路の家運営推進会議委員
- ⑥ あすなるグループホーム牧落運営推進会議委員
- ⑦ 箕面市社会福祉法人連絡会

## 1 経営

### ◎ 事業内容

#### ① 介護保険法の事業

- ☆ あかつき特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)
- ☆ あかつき特別養護老人ホーム(短期入所生活介護)
- ☆ あかつきデイ・サービス・センター(通所介護)
- ☆ あかつきホーム・ヘルパー・ステーション(訪問介護・介護予防訪問介護)
- ☆ あかつき居宅介護支援事業所

#### ② 箕面市委託事業

- ☆ 箕面市西部高齢者くらしサポート

#### ③ 診療所

- ☆ あかつき特別養護老人ホーム付属診療所

#### ④ 社会貢献事業

## 2 建物・設備・備品関係

### 特別養護老人ホーム及び共用部分

金額

#### ◎ 器具及び備品修繕・更新費

|                       |         |          |           |
|-----------------------|---------|----------|-----------|
| ○ 洗濯室乾燥機更新(13Kg→16Kg) | KK精研    | 2022/9月  | 1,254,000 |
| ○ 誘導灯 7台 更新           | 大創建設    | 2022/9月  | 242,000   |
| ○ ベッド購入 4台            | 総合メディカル | 2022/10月 | 1,238,600 |
| ○ 洗濯室乾燥機13kg修理、部品交換   | 巴商会     | 2023/1月  | 154,000   |

#### ◎ 建物・設備等修繕・更新費

|                         |          |          |           |
|-------------------------|----------|----------|-----------|
| ○ CTイレエアコン取付            | 大創建設     | 2022/4月  | 407,000   |
| ○ 本館玄関ホール エアコン取付        | 日栄工業     | 2022/5月  | 715,000   |
| ○ 高架水槽および槽周り整備改修        | 日立ビルシステム | 2022/7月  | 715,000   |
| ○ CTイレ前廊下 床シート修理        | 大創建設     | 2022/8月  | 352,000   |
| ○ 誘導灯 7台 更新             | 大創建設     | 2022/9月  | 242,000   |
| ○ 本館用エコキュート老朽化部分整備改修    | KK精研     | 2022/10月 | 858,000   |
| ○ 診療所・介護倉庫回り排水管破損詰まり改修  | 大創建設     | 2022/10月 | 352,000   |
| ○ 屋外マンホール軽量型割れによる、中耐に更新 | 大創建設     | 2022/10月 | 154,000   |
| ○ A・B階段手摺下 開口修理         | 大創建設     | 2022/12月 | 385,000   |
| ○ 祈りの家 エアコン更新(小型)       | 大創建設     | 2023/1月  | 143,000   |
| ○ 寮室3(介護休憩室)エアコン取付、床補修  | 大創建設     | 2023/1月  | 330,000   |
| ○ 防災用発電機設備更新(補助金約3/4)   | 大創建設     | 2023/2月  | 7,590,000 |

### デイサービス

#### ◎ 建物・設備等修繕・更新費

|               |      |          |         |
|---------------|------|----------|---------|
| ○ 床清掃ワックス・床補修 | 大創建設 | 2022/10月 | 231,000 |
|---------------|------|----------|---------|

### 居宅介護支援

|               |      |          |         |
|---------------|------|----------|---------|
| ○ 打合せ室 エアコン更新 | 大創建設 | 2022/10月 | 176,000 |
|---------------|------|----------|---------|

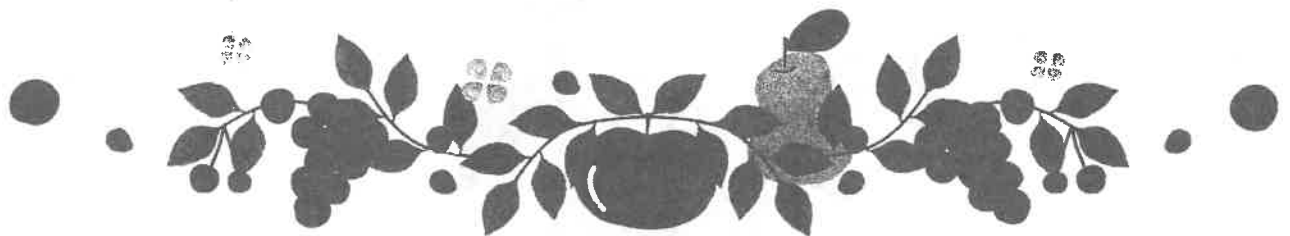
# 食事サービス部門

## 要介護度別食種別食数

(ホーム入所者対象)  
令和5年3月31日現在 在籍者66名

| 食種<br>(主食)<br>(副食)<br>要介護度別 | 常食  |     |     |      | 粥食 |     |     |      |          |      |      | パン食 |     |     | 経管栄養食(胃ろう) | 合計 |          |          |
|-----------------------------|-----|-----|-----|------|----|-----|-----|------|----------|------|------|-----|-----|-----|------------|----|----------|----------|
|                             | ごはん |     |     |      | 全粥 |     |     |      | ゼリー粥     |      |      | パン  | パン粥 |     |            |    |          |          |
|                             | 常菜  | 一口大 | きざみ | 極きざみ | 常菜 | 一口大 | きざみ | 極きざみ | 極きざみあんかけ | ミキサー | ミキサー | ゼリー | きざみ | きざみ |            |    | 極きざみあんかけ | パン粥/ミキサー |
| 1                           |     |     |     |      |    |     |     |      |          |      |      |     |     |     |            |    | 0        |          |
| 2                           | 2   |     |     |      |    |     |     |      |          |      |      |     |     |     |            |    | 2        |          |
| 3                           | 8   |     | 4   | 1    | 2  |     | 2   | 4    | 1        | 1    |      |     |     |     |            |    | 23       |          |
| 4                           | 1   |     | 1   | 2    |    |     | 3   | 3    | 2        |      |      |     |     |     | 1          | 3  | 2        | 18       |
| 5                           | 2   | 1   |     | 2    |    |     | 4   | 1    | 3        |      |      | 1   |     |     |            | 6  | 3        | 23       |
| 合計                          | 24  |     |     |      | 27 |     |     |      |          |      |      | 10  |     |     | 5          | 66 |          |          |

○ 入所者一人ひとりに合った食事を提供するために、様々な形態の主食と副食とを組み合わせ、何通りもの食事を提供しています。



### 平均食数

|       | 朝食  | 昼食  | 夕食  | 間食  | 合計  |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| ホーム   | 65  | 64  | 65  | 65  | 259 |
| (胃ろう) | (3) | (0) | (3) | (0) | (6) |
| ショート  | 3   | 5   | 3   | 5   | 16  |
| デイ    |     | 16  |     | 13  | 29  |
| 職員    |     | 9   |     |     | 9   |
| その他   | 4   | 2   | 4   | 2   | 12  |
| 合計    | 72  | 96  | 72  | 85  | 325 |


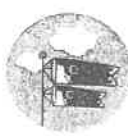



### 実施給与栄養量(常食)









| 栄養素等名              | (単位)       | 給与栄養目標量 | 実施給与栄養量 | 充足率(%) |
|--------------------|------------|---------|---------|--------|
| エネルギー              | (kcal)     | 1400.0  | 1520.0  | 108.6  |
| たんぱく質              | (g)        | 54.0    | 56.2    | 104.1  |
| 脂質                 | (g)        | 45.0    | 49.0    | 108.9  |
| カルシウム              | (mg)       | 658.0   | 584.0   | 88.8   |
| 鉄                  | (mg)       | 6.2     | 6.6     | 106.5  |
| ビタミンA<br>(レチノール当量) | ( $\mu$ g) | 676.0   | 695.0   | 102.8  |
| ビタミンB <sub>1</sub> | (mg)       | 1.0     | 0.9     | 88.0   |
| ビタミンB <sub>2</sub> | (mg)       | 1.1     | 1.0     | 90.9   |
| ビタミンC              | (mg)       | 100.0   | 90.0    | 90.0   |
| 食物繊維               | (g)        | 17.4    | 16.5    | 94.8   |
| 食塩相当量              | (g)        | 7.5     | 7.4     | 98.7   |

- 実施給与栄養量は、常食(ごはん食)/常菜(普通食)を毎食完食したものと表示しています。
- 食事が進まない方、食事摂取できていても栄養状態が改善しない方もおられるので、嗜好品や栄養補助食品なども活用していきます。



行事食

| 月 日  | 内 容  | そ の 他   |
|------|--|---|
| 4.8  | 花祭り<br>〔昼食〕お花見弁当<br>               | おやつ調理<br>出張喫茶   |
| 5.5  | 端午の節句<br>〔昼食〕ちらし寿司<br>〔おやつ〕柏餅<br>   | 出張喫茶  |
| 6.15 | あかつきまつり<br>〔昼食〕お弁当   | おやつ調理<br>出張喫茶   |
| 7.7  | 七夕<br>〔昼食〕七夕ちらし<br>〔おやつ〕水ようかん<br> | 出張喫茶  |
| 8    |  | たこ焼き・かき氷  |
| 9.9  | 重陽の節句<br>〔昼食〕栗ご飯<br>              | 出張喫茶  |
| 9.20 | 敬老会<br>〔昼食〕ちらし寿司、炊き合わせ、<br>金目鯛の塩焼き、玉子豆腐、清汁<br>〔おやつ〕ねりきり  |  |
| 9.23 | 秋の彼岸<br>〔おやつ〕おはぎ   |   |
| 10   |  | おやつ調理<br>出張喫茶   |
| 11   |  |   |

|         |  |   |
|---------|--|---|
| 12.9    | 忘年会<br>〔昼食〕お鍋<br>   | おやつ調理   |
| 12.25   | クリスマス会<br>〔おやつ〕ケーキ<br>  |   |
| 12.28   | もちつき<br>〔おやつ〕お餅  |   |
| 12.31   | 大晦日<br>〔夕食〕年越しそば   |   |
| 1.1-1.3 | お正月<br>〔昼食〕おせち料理<br>鯛の塩焼き、伊達巻き、煮しめ、紅白なます、<br>黒豆、赤飯、ブリの照焼き、田作り、数の子<br><br>〔おやつ〕紅白饅頭、ケーキ、ねりきり  | <br> |
| 1.7     | 七草<br>〔昼食〕七草粥  |   |
| 2.3     | 節分<br>〔昼食〕巻き寿司、イワシのつみれ汁<br>(かむ力の弱い方にはちらし寿司を提供)<br><br>〔おやつ〕福豆、甘酒                             | おやつ調理<br>出張喫茶   |
| 3.3     | ひな祭り<br>〔昼食〕春のちらし寿司<br><br>〔おやつ〕ひなあられ、甘酒    |    |
| 3.21    | 春分の日<br>〔おやつ〕ぼたもち  |   |



## R4年度 嗜好調査 集計

1.ごはんの硬さはいかがですか(やや硬い 2件 丁度良い 9件 やや軟らかい 0件 )

意見 ・たまに軟らかいが気にならない。(1件) ・美味しくいただいています。(3件)

2.おかずの量はいかがですか(少し多い 1件 丁度良い 10件 少し少ない 0件)

意見 ・多いときは調整しているので問題はない。(1件)

3.おかずの味付けはいかがですか(少し濃い 2件 丁度良い 7件 少し薄い 1件)

意見 ・なし

4.味付けにばらつきはありますか(たまにある 0件 あまりない 9件 ほとんどない 1件)

意見 ・丁度いい具合で頂いてます。(1件)

5.汁物の味付けはどうですか( 濃い 0件 丁度良い 10件 少し薄い 1件)

意見 ・美味しく頂いてます。(2件) ・スープ美味しいです。(1件)

6.料理の温度はどうですか

ごはん(良い 10件 やや良い 0 ふつう 1件 やや悪い 0 悪い 0 )

汁物 (良い 10件 やや良い 0 ふつう 1件 やや悪い 0 悪い 0 )

おかず(良い 10件 やや良い 0 ふつう 1件 やや悪い 0 悪い 0 )

7.盛り付けはいかがですか(良い 7件 やや良い 2件 ふつう 1件 やや悪い 0件)

意見 ・いつも綺麗です。(2件)

8.食事は満足していますか(満足 8件 やや満足 2件 ふつう 1件 )

意見 ・美味しくいただいています。(1件)

・行事食いつも楽しみにしてます。(3件)

9.施設でおいしくなかった料理はありますか

意見 ・特になし 4件

10.施設で美味しかった料理、食べてみたい料理はありますか

意見 ちらし寿司美味しい 2件 丼物が食べたい 1件

ハンバーグ 1件 チャーハンが食べたい 2件

ぜんざい美味しい 1件 茶碗蒸し 1件

カレー 1件 中華料理が好き 1件

何でもいい・今思いつかない 3件

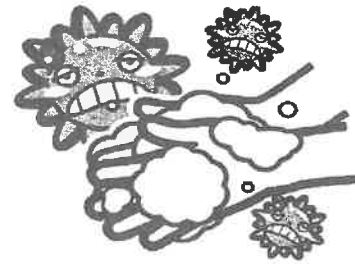
集計結果は、食事提供会議にて報告し美味しかった料理、  
食べてみたい料理については、定期的に提供できるよう  
献立に入れてもらうようにしています。

# 感染症予防対策委員会

## 活動報告

### 令和4年度の取り組み

- ・感染症予防対策委員会の開催 12回
- ・感染症予防年間管理実施計画に基づき以下を行いました。
  - ：エアコンフィルター掃除
  - ：室温、湿度の随時確認
  - ：ホーム玄関、各居室の入口、トイレや洗面所等、適所に手指消毒アルコールを設置
  - ：加湿器の設置
  - ：定時換気の実施
  - ：標準予防策の確認、徹底
- ・感染症及び食中毒の予防のための研修
  - ：職員研修 2回
- ・インフルエンザワクチン接種
- ・コロナワクチン4回目、5回目接種



## 結果・報告

7月に職員2名、8～9月にかけて職員5名、利用者1名、令和5年1月～2月にかけて、入居者15名がコロナ感染し、内10人は入院加療を受けました。5名の方は、施設で隔離療養して頂きました。認知症で、コロナ感染の理解が出来ない方は、精神科病院で隔離、療養して頂きました。幸い元気に退院されました。

ショートステイの利用に関して、中止させていただいた期間もあり、ご不便をおかけしました。面会制限に関して、再開してからも、抗原検査の実施、人数制限、時間制限を儲けさせていただきました。

令和5年5月8日より、コロナ感染症が5類となり、インフルエンザと同じ扱いとなりますが、引き続き標準予防策と「持ち込まない」を徹底したいと思います。その上で、出来るだけ生活の場としての楽しみ、人との交流を増やしていけるよう、職員同士、知恵を出し合っていきたいと思えます。

### ◎新型コロナウイルス感染症クラスター発生予防への対応

- ・職員は出勤前の検温、家族も含めた体調確認
- ・入館制限、来館者への検温と手指消毒の案内
- ・職員食堂やロッカー室での密回避や過ごし方の周知
- ・3日に1度の抗原検査の実施
- ・在宅部門との往来は、原則中止
- ・入居者の発熱時は、医師の指示のもと抗原検査実施
- ・食事テーブルに、パーテーションの設置
- ・標準予防策の徹底

# 事故報告(リスクマネジメント委員会)

\* 件数は令和5年3月末現在

## 1. 調理

| 区分     | 事故内容   | 件数 |
|--------|--------|----|
| その他の事故 | 異物混入   | 2件 |
|        | その他の事故 | 1件 |

### 評価・対応

ゴム手袋の破片、水分ゼリーの中に食材混入の2件がありました。

令和5年度は事故のないように検品を怠らず、基本に忠実に業務に臨みます。

## 2. 訪問介護

| 区分     | 事故内容       | 件数 |
|--------|------------|----|
| 利用者の事故 | 転倒・座り込み等   | 4件 |
| 職員の事故  | 服薬間違い      | 4件 |
|        | 派遣忘れ・シフトミス | 9件 |
|        | 利用者の物の破損   | 2件 |
|        | 交通事故       | 2件 |
| その他の事故 | 不適切な対応     | 2件 |

### 評価・対応

今年度は、服薬間違いが、去年の6件から4件に減少していますが、引き続き、ダブルチェックを徹底していきます。

介助時の転倒や座り込みの事故については、理学療法士による指導も受けました。ヘルパー一同に指導しています。

シフト表の確認不足や、派遣忘れにおいても、来年度ゼロを目標に、毎日のシフト確認、ダブルチェックしていきます。

利用者により良いサービスを利用して頂けるように、周知徹底を行っていきます。

## 3. 居宅支援事業所

| 区分     | 事故内容   | 件数  |
|--------|--------|-----|
| その他の事故 | 不適切な対応 | 11件 |
|        | 連絡ミス   | 14件 |

### 評価・対応

今年度は、急なサービスの中止や変更になった場合の、伝達漏れが増えています。

事業所変更となった場合の宛先間違い等も増えてきており、都度、確認作業を行うようにしています。

利用する事業所も多いので、洩れが無いように工夫しています。今後も漏れのないように、各事業所と連携し支援して参ります。

#### 4. 通所介護

| 区分             | 事故内容           | 件数 |
|----------------|----------------|----|
| 利用者への不適切対応(事故) | 利用者の送迎の不備      | 2件 |
|                | 施設離脱(離設)       | 1件 |
|                | 物品管理の不備        | 6件 |
|                | 利用者の転倒、ずり落ち、怪我 | 8件 |
| 職員の事故          | 送迎車両の事故(物損)    | 6件 |

##### 評価・対応

今期は、利用者の転倒や怪我が昨年度の4倍となり、1件は骨折されています。

車両事故は、前年より1件減りましたが、100%減とはならず、引き続き研修等で車両の死角や特性の情報を共有していきます。

連絡帳返却忘れや送迎の遅れなどが1件増え、その日のリーダーと管理者でチェックするようにしました。

離設事故が1件あり、避難経路から開錠して出ていかれていますので、やむを得ず、鍵を増やしています。

引き続き、事故防止や情報共有のため「ヒヤリハット報告書」の積極的な提出を継続していきます。

#### 5. 西部地域包括支援センター

| 区分     | 事故内容   | 件数 |
|--------|--------|----|
| その他の事故 | 不適切な対応 | 2件 |

##### 評価・対応

書類置忘れ、車いす貸与の保険適用を見逃した件について、他の職員も起こしがちなケースであったため、同様の事故が起きないように情報共有しています。

#### 6. 入所部門・短期入所

(短期入所)

| 区分     | 事故内容     | 件数 |
|--------|----------|----|
| 利用者の事故 | 転倒・転落    | 4件 |
|        | 内出血・皮膚剥離 | 8件 |

(入所部門)

| 区分     | 事故内容     | 件数  |
|--------|----------|-----|
| 利用者の事故 | 転倒・転落    | 22件 |
|        | 内出血・皮膚剥離 | 44件 |
|        | 骨折       | 3件  |
|        | 異食       | 1件  |
| 職員の事故  | 受傷       | 2件  |
| 不適切な対応 | 誤薬       | 2件  |
|        | 離設       | 0件  |
| その他    | その他      | 2件  |

評価・対応

[介護]

令和4年度の事故件数は、転倒は昨年度と比べ減少したが、内出血及び皮膚剥離の事故が増加。

転倒・転落に関しては、できる迅速に対応ができるよう、センサー及びセンサーマット等を活用し、転倒転落事故防止に努めた。内出血や皮膚剥離の増加については、介護中の事故である事が多かった。

「高齢者の皮膚は弱い」ことを忘れず日々の介護に努める。

ご自身で動きのとれる利用者に対しては、今まで以上に、見守り体制を整え、迅速に対応していく必要がある。また、利用者個々の対応を、職員全員で理解し、日々変化する情報を共有していく。

## 7. 医務

| 区分     | 事故内容        | 件数 |
|--------|-------------|----|
| 不適切な対応 | 服薬漏れ        | 2件 |
|        | 誤薬          | 1件 |
|        | 薬返却ミス       | 3件 |
|        | 薬のセットミス     | 5件 |
|        | 不穩者の見守り中の事故 | 2件 |
|        | その他         | 9件 |
| 職員の事故  | 職務中の転倒      | 1件 |

評価・対応

不注意により誤薬が1件発生した。薬の返却ミスについては、セット方法の見直し、チェックリストを作成した。

見守り中の事故については、突然の動きであったため、対応しきれない部分があった。身体拘束にならない様、気をつけながら、行動を予測して見守りを行う様にする。

その他は、ショートステイの荷物返却漏れ、医師の指示受けがもれてしまった、オンコールの電話を持って帰らなかった等であった。

「人の不注意」だけで済ませるのではなく、システムを変えることで防ぐことができる事案か、事故を分析、分類し、対策を立てていくことが必要である。

## あかつきに寄せられた苦情について

1)

【状況】受付日 令和4年4月7日 【申立者】箕面市内診療所医師（地域包括）

【苦情内容】

他法人対応困難事例として、対応していた中で、申立者がすでに自宅訪問し、診療を開始しているのに、行政と地域ケア個別会議が開催され、議事録には「訪問診療依頼先については引き続きの課題とする。」と記載されている。一体何を把握しているのか。事前に交代する内容で通知している。

【対応】

こちらの不備について謝罪した。

※直接診療所に訪問し謝罪したい旨伝えたが、機会を得れず電話とFAXでの謝罪となった。

※後日、診療所医師との面会の機会があり、その場で直接謝罪した。

2)

【状況】受付日 令和4年6月2日 【申立者】家族(ショートステイ利用者)

【苦情内容】

①排便処置の依頼をしていたが、実施されていない。

②口角が切れて出血の跡がある。

③バイタル測定の記入が入退所日しかない。

【対応】

①排便処置については、「利用開始までの事前配布資料」「利用日当日の申送り」「利用スタートしてから担当看護師より確認があったため説明」を行っていたが、確認不足であった。

②義歯脱着の際、口角が切れてしまった可能性が高い。

③基本は入退所日の測定を行っていることを説明。毎日のバイタル測定の実施の希望(身体的に測定が必要な場合含む)があれば、都度対応していく。

上記①②③について説明し謝罪した。

3)

【状況】受付日 令和4年7月27日 【申立者】家族(居宅介護支援事業所利用者)

【苦情内容】

訪問時間が過ぎているが、まだ来られない。との電話連絡をいただく。

※訪問設定時間から、20分すぎにご連絡いただいた。

【対応】

訪問予定時間を勘違いしていたことを説明し謝したのち、自宅訪問させていただいた。

4)

【状況】受付日 令和5年1月4日 【申立者】入居者家族（特養入所）

【苦情内容】

①面会時、夏物のズボン、靴下を履いていた

②入居時より体重が落ちていて、毎日しっかりと食事ができているのか心配になった。

【対応】

①季節にあわない衣服着用について謝罪し、今後季節に合った衣服の着用することを徹底していくことを説明。

②入居時からの体重測定にて確認できているデータを提示し、食事摂取の様子を撮影した動画も確認してもらい説明を行った。

## 身体拘束をしない取組み

緊急、または、やむを得ず身体拘束を行っていた方は、令和4年度、6名でした。

内容は、傷防止の為に「ミトン使用」です。身体拘束解除に向けて検討会を随時開催しました。「かゆみ」に対しては、主治医にも相談しながら対応し改善。12月21日で解除に至る。

転倒リスクが高い為「安全ベルト使用」3名2月、6月、10月で解除されている。コロナ陽性の為、居室施設での身体拘束2名、入院の為、1日で解除する。

### 見直し及び評価

身体拘束を行わないための環境づくりや、見守り方法、代替え方法が無いケアを工夫し、身体拘束廃止に向けて取り組んでいます。

入居者0名、ショートステイご利用者1名の身体拘束をやむを得ず行うこととなりました。内容としては、ミトン使用。記録・評価・検討の結果、傷防止の為、継続行なっている。

### 取組み

1. 4本柵をしない。ケガを最小限に。

\* ベッドから転落する危険性がある方に、低床ベッド及びセンサーの使用や、万が一ベッドからの転落があった場合でも、衝撃を和らげられるようマットレスを使用したりと、できるかぎり事故を防げるよう利用者の状態に応じた対応を行っています。

2. 身体拘束を行わない取組み。

\* 安全ベルトを使用する場合は、見守りが困難な場合のみとし、見守り環境を作り、できる限り安全ベルトを使用しないようにします。

\* やむを得ず安全ベルトを使用したときは、必ず時間及び状態観察を行い記録します。

\* 臥床後のベッド柵4本使用については、ベッド上で動かれる状態を観察します。

夜間、臥床後に多動で危険な時は一旦離床して見守るなど、より安全な方法で対応します。

- ◆ 随時検討会：1回
- ◆ 定例委員会：24回
- ◆ 身体拘束についての研修：1回

## 社会貢献事業(大阪しあわせネットワーク)

平成16年度より大阪府社会福祉協議会老人施設部が中心となり「制度の狭間に苦しむ方」「生活困窮にある方」等、様々な生活課題を抱える方に、経済的援助を含む支援で支える事業です。

社会福祉法人暁光会では、この事業に賛同し事業開始当初からコミュニティソーシャルワーカー(CSW)を配置し、社会福祉法人として地域貢献できるよう努めています。令和4年度は、新型コロナウイルス感染症が、大阪府も含め全国で拡大し、一日の感染者数を更新するといった日が多く、大阪府社会福祉協議会社会貢献支援員と一緒に訪問する機会は、ほとんどありませんでしたが、相談が2件ありました。2件とも相談のみとなりました。

### 相談事例

1件目:40代女性

#### ○相談内容

父親と同居していたが、父親がアルコール依存症で暴言があり、その暴言で相談者も精神的に不安定となっている。同居が困難となり家を出てはいるが、姉が住んでいるマンションにいったん避難した。姉の自宅は単身者用であるため、継続して居住することはできない。就労も箕面市内でしているため、大阪市内からの移動も、時間と交通費がかさみ負担が大きい。箕面市内に転居し生活基盤を整えたい。

#### ○対応

社会貢献事業の経済的支援の対象として、住居設定に係る費用準備を進めていたが、相談を受けた後、父親が死去され、相談者側よりいったん保留の申し出があった。大阪府社協社会貢献支援員と相談し、本件は一旦終了とした。

2件目:70代男性

#### ○相談内容

箕面市内に独居。市内に整体院を開業しているが、コロナ化で来客数も減少した。今は、昔からの客と、後輩が開業している整体院の手伝いをしている。年金収入で何とか日常生活を営んではいるが、家賃を支払うと、ほとんど手元がない状態になる。引越しをして、年金収入で生活が少しでも安定するようにしたい。

#### ○対応

社会貢献事業で、経済的支援を行うことは可能と判断していたが、主の引越しに対しての要望が多すぎるため、社会貢献事業経済的支援では対応不可と判断し、相談のみとなった。

※引越しの要望:居住先はUR住宅で、引越し先に整体院で使用する機器用具をすべて持ち込む。



## 入所生活部門

### 生活介護部門

(総括)

■入所稼働率は、92.5%。短期入所は、59.7%。新型コロナウイルス感染症クラスター発生により、短期入所休業と入所制限、入院加療により、入所、短期入所ともに、目標達成できませんでした。

■新型コロナウイルス感染症予防対策のため、あかつきまつり、敬老会などのイベントや行事は、食事を楽しむ縮小開催としました。

■ボランティア、指導者による、行事やクラブ活動は、実施できませんでした。職員による出張喫茶店、調理レクリエーション、職員と利用者共同による作品作り、円形テラスでの日光浴やおやつなど、密にならないよう、飛沫感染防止を工夫して、取り組みました。

■国や大阪府の要請に従い、対面による面会中止期間を設けましたが、オンライン面会ができるようにしました。要請解除期間は、人数時間制限や抗原検査の実施、飛沫感染防止策を実施して、対面による面会ができるようにしました。

■オンラインでの研修を中心とした外部研修や、施設職員を対象とした内部研修などを通し、介護技術や知識の向上に努めました。

■介護職員の資格未取得者に対する、認知症介護基礎研修の受講手続きをしました。令和5年度中に資格取得予定。

■介護職員による喀痰吸引について、介護福祉士実地研修を施設内で実施できるよう、体制を整える。令和5年度に医療的ケア教員講習会を受講し、指導看護師を養成します。

### 入所部門 介護支援専門員

#### サービス担当者会議

| 開催数 | 家族参加 | 本人参加 |
|-----|------|------|
| 15  | 0    | 0    |

#### ケアプラン

| 入所者プラン | 短期入所プラン |
|--------|---------|
| 101    | 27      |

#### 認定更新

| 更新申請 | 認定調査 |
|------|------|
| 27   | 23   |

※感染症に伴う特例措置のため4名延長申請あり。

令和4年度あかつき特別養護老人ホーム利用状況

| 月      | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計・平均  |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 提供日数   | 30    | 31    | 30    | 31    | 31    | 30    | 31    | 30    | 31    | 31    | 28    | 31    | 365    |
| 実人員数   | 70    | 70    | 70    | 70    | 70    | 68    | 66    | 68    | 67    | 65    | 63    | 66    | 813    |
| 延人員数   | 2,076 | 2,107 | 2,063 | 2,104 | 2,066 | 1,993 | 2,012 | 1,943 | 1,978 | 1,839 | 1,544 | 1,919 | 23,644 |
| 1日平均   | 69.2  | 68.0  | 68.8  | 67.9  | 66.6  | 66.4  | 64.9  | 64.8  | 63.8  | 59.3  | 55.1  | 61.9  | 64.8   |
| 稼働率(%) | 98.9  | 97.1  | 98.2  | 97.0  | 95.2  | 94.9  | 92.7  | 92.5  | 91.2  | 84.7  | 78.8  | 88.4  | 92.5%  |

内訳(実人員)※毎月1日現在

|        | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計・平均 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 実人員数   | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計・平均 |
| 要介護1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 要介護2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 26    |
| 要介護3   | 20  | 19  | 19  | 20  | 21  | 20  | 20  | 22  | 22  | 23  | 23  | 25  | 254   |
| 要介護4   | 27  | 27  | 27  | 26  | 23  | 21  | 19  | 18  | 19  | 16  | 16  | 17  | 256   |
| 要介護5   | 21  | 22  | 22  | 22  | 24  | 25  | 25  | 26  | 24  | 24  | 21  | 21  | 277   |
| 合計     | 70  | 70  | 70  | 70  | 70  | 68  | 66  | 68  | 67  | 65  | 63  | 66  | 813   |
| 平均要介護度 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 3.9 | 3.8 | 4.0   |

内訳(延人員)※介護給付費請求実績

|      | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計・平均  |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 延人員数 | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計・平均  |
| 要介護1 | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      |
| 要介護2 | 60    | 62    | 60    | 62    | 62    | 60    | 62    | 60    | 62    | 76    | 84    | 93    | 803    |
| 要介護3 | 600   | 578   | 571   | 582   | 601   | 578   | 620   | 644   | 690   | 662   | 538   | 730   | 7,394  |
| 要介護4 | 812   | 829   | 783   | 742   | 659   | 625   | 557   | 492   | 539   | 444   | 392   | 461   | 7,335  |
| 要介護5 | 604   | 638   | 649   | 718   | 744   | 730   | 773   | 747   | 687   | 657   | 530   | 635   | 8,112  |
| 合計   | 2,076 | 2,107 | 2,063 | 2,104 | 2,066 | 1,993 | 2,012 | 1,943 | 1,978 | 1,839 | 1,544 | 1,919 | 23,644 |
| 1日平均 | 69.2  | 68.0  | 68.8  | 67.9  | 66.6  | 66.4  | 64.9  | 64.8  | 63.8  | 59.3  | 55.1  | 61.9  | 64.8   |

入院状況(入退院日除く)

|      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計・平均 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 入院   | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計・平均 |
| 実人員数 | 3   | 5   | 2   | 5   | 3   | 4   | 4   | 8   | 7   | 15  | 11  | 11  | 78    |
| 延人員数 | 27  | 34  | 30  | 55  | 67  | 36  | 34  | 99  | 70  | 163 | 185 | 159 | 959   |
| 1日平均 | 0.9 | 1.1 | 1.0 | 1.8 | 2.2 | 1.2 | 1.1 | 3.3 | 2.3 | 5.3 | 6.6 | 5.1 | 2.6   |

令和4年度短期入所生活介護(あかつき特別養護老人ホーム)利用状況(介護給付費請求実績)

| 月      | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 合計・平均 |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 提供日数   | 30   | 31   | 30   | 31   | 31   | 30   | 31   | 30   | 31   | 31   | 28   | 31   | 365   |
| 実人員数   | 16   | 20   | 89   | 19   | 19   | 17   | 15   | 18   | 20   | 12   | 9    | 14   | 268   |
| 延人員数   | 145  | 182  | 169  | 177  | 178  | 128  | 144  | 108  | 174  | 143  | 105  | 89   | 1,742 |
| 1日平均   | 4.8  | 5.9  | 5.6  | 5.7  | 5.7  | 4.3  | 4.6  | 3.6  | 5.6  | 4.6  | 3.8  | 2.9  | 4.8   |
| 稼働率(%) | 60.4 | 73.4 | 70.4 | 71.4 | 71.8 | 53.3 | 58.1 | 45.0 | 70.2 | 57.7 | 46.9 | 35.9 | 59.7% |

内訳(実人員)

|        | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計・平均 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 実人員数   | 4   | 5   | 4   | 2   | 5   | 2   | 2   | 3   | 4   | 2   | 2   | 3   | 36    |
| 要介護1   | 2   | 5   | 4   | 2   | 5   | 2   | 0   | 3   | 1   | 1   | 0   | 1   | 13    |
| 要介護2   | 1   | 2   | 1   | 0   | 1   | 2   | 0   | 3   | 1   | 1   | 0   | 1   | 13    |
| 要介護3   | 6   | 4   | 75  | 8   | 5   | 5   | 5   | 5   | 7   | 4   | 2   | 1   | 127   |
| 要介護4   | 4   | 4   | 5   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 7   | 4   | 4   | 7   | 65    |
| 要介護5   | 3   | 5   | 4   | 3   | 2   | 2   | 2   | 1   | 1   | 1   | 1   | 2   | 27    |
| 合計     | 16  | 20  | 89  | 19  | 19  | 17  | 15  | 18  | 20  | 12  | 9   | 14  | 268   |
| 平均要介護度 | 3.3 | 3.1 | 3.0 | 3.4 | 2.9 | 3.2 | 3.4 | 2.9 | 3.0 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 3.1   |

内訳(延人員)

|      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計・平均 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 延人員数 | 17  | 21  | 18  | 21  | 34  | 6   | 15  | 17  | 22  | 5   | 6   | 12  | 194   |
| 要介護1 | 2   | 7   | 2   | 0   | 5   | 7   | 0   | 20  | 25  | 11  | 0   | 4   | 83    |
| 要介護2 | 51  | 47  | 60  | 60  | 53  | 36  | 38  | 21  | 67  | 63  | 54  | 2   | 552   |
| 要介護3 | 35  | 37  | 45  | 49  | 52  | 46  | 68  | 46  | 56  | 60  | 41  | 62  | 597   |
| 要介護4 | 40  | 70  | 44  | 47  | 34  | 33  | 23  | 4   | 4   | 4   | 4   | 9   | 316   |
| 要介護5 | 145 | 182 | 169 | 177 | 178 | 128 | 144 | 108 | 174 | 143 | 105 | 89  | 1,742 |
| 合計   | 4.8 | 5.9 | 5.6 | 5.7 | 5.7 | 4.3 | 4.6 | 3.6 | 5.6 | 4.6 | 3.8 | 2.9 | 4.8   |

平均年齢(あかつき特別養護老人ホーム)※毎月1日の在籍者にて算出

|    | 4月    | 5月    | 6月    | 7月   | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 平均    |
|----|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 男性 | 83.9  | 83.10 | 83.7  | 83.8 | 83.6  | 83.7  | 83.11 | 84.1  | 84.2  | 83.10 | 83.11 | 85.1  | 85.1  |
| 女性 | 85.2  | 85.4  | 85.2  | 85.7 | 85.11 | 85.10 | 85.1  | 85.10 | 85.11 | 86.0  | 86.3  | 86.10 | 86.10 |
| 平均 | 84.11 | 85.1  | 84.11 | 85.4 | 85.7  | 85.6  | 85.6  | 85.6  | 85.7  | 85.7  | 85.10 | 86.5  | 86.5  |

| 入所年数状況  | 令和5年3月31日現在 |    |    |
|---------|-------------|----|----|
|         | 男性          | 女性 | 合計 |
| 入所年数    |             |    |    |
| 1年未満    | 9           | 14 | 23 |
| 1～2年未満  | 0           | 10 | 10 |
| 2～3年未満  | 1           | 10 | 11 |
| 3～5年未満  | 1           | 8  | 9  |
| 5～7年未満  | 2           | 5  | 7  |
| 7～10年未満 | 1           | 3  | 4  |
| 10年以上   | 0           | 2  | 2  |
| 合計      | 14          | 52 | 66 |

| 保険者    | 令和5年3月31日現在 |       |       |       |    |
|--------|-------------|-------|-------|-------|----|
|        | 令和4年度       | 令和3年度 | 令和2年度 | 令和1年度 | 現在 |
| 市町村    | 52          | 58    | 56    | 52    |    |
| 箕面市    | 7           | 5     | 3     | 2     |    |
| 豊中市    | 0           | 0     | 4     | 4     |    |
| 池田市    | 3           | 2     | 2     | 2     |    |
| 吹田市    | 0           | 0     | 0     | 2     |    |
| 大阪市    | 0           | 0     | 0     | 1     |    |
| 川西市    | 0           | 0     | 0     | 1     |    |
| 東大阪市   | 0           | 0     | 1     | 1     |    |
| くすのき連合 | 0           | 0     | 0     | 1     |    |
| 堺市     | 1           | 0     | 0     | 0     |    |
| 能勢町    | 0           | 0     | 0     | 1     |    |
| 伊丹市    | 0           | 1     | 1     | 1     |    |
| 岡山県美作市 | 1           | 1     | 1     | 1     |    |
| 砺波地方   | 1           | 1     | 1     | 0     |    |
| 奈良市    | 0           | 1     | 1     | 0     |    |
| 高槻市    | 1           | 1     | 0     | 0     |    |
| 合計     | 66          | 68    | 69    | 68    |    |

認知症日常生活自立度

| 自立区分  | 人数 | 割合     |
|-------|----|--------|
| 自立    | 0  |        |
| I     | 4  |        |
| II a  | 3  |        |
| II b  | 6  |        |
| III a | 34 |        |
| III b | 6  |        |
| IV    | 11 | 86.60% |
| M     | 1  |        |

費用一部負担金

| 利用者負担金   | 令和5年3月 |        |          | 令和4年3月 |        |          | 令和3年3月    |           |    |
|----------|--------|--------|----------|--------|--------|----------|-----------|-----------|----|
|          | 人数     | 割合     | 金額       | 人数     | 割合     | 金額       | 人数        | 割合        | 金額 |
| 1千円以下    | 1      | 1.5%   |          | 4      | 5.6%   |          | 0         | 6(8.8%)   |    |
| 5千円未満    | 3      | 4.5%   |          | 1      | 1.4%   |          | 0         | 0         |    |
| 5千～1万未満  | 1      | 1.5%   |          | 1      | 1.4%   |          | 0         | 0         |    |
| 1～2万未満   | 1      | 1.5%   |          | 1      | 1.4%   |          | 1(1.4%)   | 0         |    |
| 2～3万未満   | 0      | 0.0%   |          | 0      | 0.0%   |          | 3(4.3%)   | 0         |    |
| 3～4万未満   | 1      | 1.5%   |          | 6      | 8.3%   |          | 12(16.7%) | 12(17.7%) |    |
| 4～5万未満   | 9      | 13.6%  |          | 8      | 11.1%  |          | 13(18.1%) | 11(16.2%) |    |
| 5～6万未満   | 6      | 9.0%   |          | 9      | 12.5%  |          | 9(12.5%)  | 14(20.6%) |    |
| 6～7万未満   | 3      | 4.5%   |          | 6      | 8.3%   |          | 2(2.8%)   | 2(2.9%)   |    |
| 7～8万未満   | 11     | 16.6%  |          | 7      | 9.7%   |          | 1(1.4%)   | 0         |    |
| 8～9万未満   | 5      | 7.5%   |          | 9      | 12.5%  |          | 5(6.9%)   | 6(8.8%)   |    |
| 9～10万未満  | 8      | 12.1%  |          | 5      | 6.9%   |          | 5(6.9%)   | 3(4.4%)   |    |
| 10万以上    | 17     | 25.7%  |          | 15     | 20.8%  |          | 16(22.2%) | 14(20.6%) |    |
| 合計       | 66     | 100.0% |          | 72     | 100.0% |          | 72(100%)  | 68(100%)  |    |
| 利用者負担額平均 |        |        | 77,742円  |        |        | 63,082円  |           | 62,810円   |    |
| 利用者最高負担額 |        |        | 190,006円 |        |        | 174,576円 |           | 173,270円  |    |
| 利用者最低負担額 |        |        | 1,000円   |        |        | 0円       |           | 0円        |    |

日常生活動作能力 表1

|   | 歩行 |       |      |     |      | 食事 |      |      | 排泄 |      |       |       | 入浴  |      |    | 着脱 |      |      |      |      |
|---|----|-------|------|-----|------|----|------|------|----|------|-------|-------|-----|------|----|----|------|------|------|------|
|   | 自立 | 補助具使用 | 要介助  |     | 常時臥床 | 自立 | 要介助  |      | 自立 | 要介助  |       |       | 一般浴 |      | 特浴 | 自立 | 要介助  |      |      |      |
|   |    |       | 一部介助 | 車椅子 |      |    | 一部介助 | 全面介助 |    | 一部介助 | おむつ使用 |       | 自立  | 要介助  |    |    | 一部介助 | 全面介助 |      |      |
|   |    |       |      | 自操  |      |    |      |      |    |      | 介助    | トイレ併用 |     | 全面介助 |    |    |      |      | 一部介助 | 全面介助 |
| 男 | 1  | 1     | 0    | 3   | 8    | 0  | 6    | 0    | 5  | 1    | 2     | 3     | 8   | 1    | 3  | 3  | 6    | 1    | 4    | 9    |
| 女 | 3  | 1     | 1    | 15  | 27   | 4  | 32   | 7    | 10 | 1    | 2     | 22    | 25  | 2    | 14 | 17 | 18   | 2    | 20   | 28   |
| 計 | 4  | 2     | 1    | 18  | 35   | 4  | 38   | 7    | 15 | 2    | 4     | 25    | 33  | 3    | 17 | 20 | 24   | 3    | 24   | 37   |

周辺症状(重複有) 表2

| 周辺症状   | 男性 | 女性 | 計  |
|--------|----|----|----|
| 不潔行為   | 3  | 2  | 5  |
| 徘徊     | 1  | 1  | 2  |
| 暴言・暴行  | 2  | 1  | 3  |
| 介護への抵抗 | 2  | 2  | 4  |
| 収集癖    | 1  | 1  | 14 |
| 合計     | 9  | 7  | 28 |

表1. 2 令和5年3月31日時点の在籍者66人中入院者2人除く64人

## 医務部門

### 1. 医療体制

管理医と精神科医師の変更がありました。新しく、女医バンクより、2名の医師が月2回来てくださることになりました。

認知症のフロアの方の健康管理の相談をしています。引き続き、一人ひとりゆっくりと話を聞いていただき、不穏の方や、夜間せん妄で対応困難な方の相談をしています。

看護師は、令和4年5月以降は、常勤3名、非常勤4名(内短時間2名)の体制は、変わりありませんでした。

### 2 感染症対策(コロナ対応)

令和5年1月中旬から2月中旬にかけて、コロナ感染症のクラスターが発生しました。15名の方が感染し、重症化リスクの高い方は、保健所の協力のもと、10名の方が早急に入院されました。内2名の方が、転院されました。ホームで隔離対応した方が5名、幸い軽症で経過しました。

今回、食事テーブルが近かった方、同室の方に感染が拡がりました。多床室での対応の難しさがあり、避けられた濃厚接触もあったかと思えます。兎に角、持ち込まないこと。職員一同、今回の事を忘れず、気を緩めないように、感染症対策委員会で取り組んでいきたいと思えます。

インフルエンザやノロウイルス感染症の発生はありませんでした。

### 3 医療的問題点

誤嚥性肺炎、尿路感染、転倒・骨折、皮膚トラブルの発生が少なからずありました。

嚥下不良の方には、訪問歯科により、内視鏡検査をして頂き、視覚的に誤嚥している状態を確認することで、食事介助方法や食事形態の見直しをしました。

看取り対応では、どこで食事を中止するのかを話し合いました。ミールラウンドや食事支援会議が開始できていませんが、職員全体で、食事や嚥下に関するスキルアップができるよう、訪問歯科と相談していきたいと考えています。

尿路感染については、水分摂取、排泄介助の見直しが必要です。予防していくとともに、発生した時に、何が原因となったかの検討をしていきます。

転倒、骨折については、認知症の方の行動制限につながりやすく、身体拘束委員会で、一人一人の方の特性を踏まえた対応を、検討していく必要があります。

認知症の周辺症状の対応について、認知症の理解を深めるとともに、対応困難な方については、細かく記録を残し、精神科医師と相談し、対応を検討していきたいと考えています。

その他、排便コントロールについて。徐々に、浣腸や摘便の処置を必要とされる方が減りましたが、1年間で、延べ、浣腸1197回 摘便215回 座薬198回実施しています。負担になる処置はなるべく減らせるよう、マッサージ、温罨法、運動、排泄姿勢の工夫など、検討します。

### 4 看取りについて

今年度亡くなられた入居者は23名でした。当施設で看取りをさせていただいた方は18名、医療機関で亡くなられた方は5名でした。元々持っておられた病気の悪化、認知症の進行、徐々に食事が摂れなくなる等、ホームで亡くなられた方の殆どが、老衰によるものでした。ご家族には、状態の変化のあった時に連絡させていただき、先生の説明、職員とのカンファレンスの場を設け、最期に辛い思いをしないよう、穏やかに、ご家族との時間が出来るだけ多く持てる様、介護、看護、相談員、栄養士、理学療法士と共に取り組むことができたと思っています。

### 月別入院者数 (名)

| 月   | 人数 |
|-----|----|
| 4月  | 4  |
| 5月  | 3  |
| 6月  | 2  |
| 7月  | 3  |
| 8月  | 2  |
| 9月  | 4  |
| 10月 | 3  |
| 11月 | 7  |
| 12月 | 5  |
| 1月  | 12 |
| 2月  | 1  |
| 3月  | 5  |
| 合計  | 51 |

### 亡くなられた方

|       |     |
|-------|-----|
| ホームにて | 18名 |
| 病院にて  | 5名  |
| 合計    | 23名 |

### 入院に至った症状・複数(病名)

| 症状・病名     | 人数 |
|-----------|----|
| 右大腿骨頸部骨折  | 1  |
| 肺炎・誤嚥性肺炎  | 8  |
| 発熱        | 1  |
| 貧血        | 1  |
| 脳出総胆管結石   | 1  |
| ペースメーカー手術 | 1  |
| 完全房室ブロック  | 1  |
| 大動脈弁狭窄    | 1  |
| 丹毒        | 1  |
| 腸閉塞       | 2  |
| 脳梗塞       | 3  |
| 尿路感染      | 5  |
| 低ナトリウム血症  | 1  |
| 急性腎障害     | 1  |
| 高血糖       | 1  |
| 腰椎圧迫骨折    | 1  |
| その他       | 11 |
| コロナ感染     | 10 |
| 合計        | 51 |



### 入院者(25人)の入院先病院とその所在地

| 病院名           | 所在地 | 人数 |
|---------------|-----|----|
| ガラシア病院        | 箕面市 | 5  |
| 箕面市立病院        | 箕面市 | 17 |
| 友誼会総合病院       | 箕面市 | 7  |
| 吹田徳洲会病院       | 吹田市 | 8  |
| 国立循環器病研究センター  | 吹田市 | 4  |
| 市立吹田市民病院      | 吹田市 | 1  |
| 関西メディカル病院     | 豊中市 | 4  |
| 小曽根病院         | 豊中市 | 2  |
| 大阪脳神経外科病院     | 豊中市 | 1  |
| 豊中若葉会病院       | 豊中市 | 1  |
| 大阪医科薬科大学三島南病院 | 高槻市 | 1  |
| 合計            |     | 51 |

### 外来受診者の診療科別延べ人数

|            |    |          |     |
|------------|----|----------|-----|
| 箕面市立病院     | 54 | 阪大病院     | 4   |
| ガラシア病院     | 2  | 阪大病院歯科   | 2   |
| 是成クリニック    | 13 | 宮崎耳鼻咽喉科  | 2   |
| 大阪脳神経外科病院  | 2  | 印藤クリニック  | 2   |
| 協和会病院      | 4  | 異今宮病院    | 1   |
| 国立循環器病センター | 6  | 友誼会病院    | 29  |
| 関西メディカル病院  | 1  | 三木整形外科   | 9   |
| さわ病院       | 2  | 白藤診療所    | 2   |
| 吹田徳洲会病院    | 8  | けやきクリニック | 3   |
| 中クリニック     | 2  | 計        | 148 |

\* 外来受診から緊急入院になった方は含まず



### 外来受診理由

|           |    |             |     |
|-----------|----|-------------|-----|
| 検査        | 5  | 抜釘          | 2   |
| 胃瘻交換      | 5  | 歯科          | 2   |
| 皮膚トラブル    | 23 | 精神不安定       | 2   |
| コロナワクチン接種 | 2  | 徐脈          | 1   |
| 嘔吐        | 1  | 転倒          | 7   |
| 再診        | 20 | 健診          | 1   |
| 定期        | 34 | 浮腫          | 1   |
| 転倒        | 11 | 眼の痛み        | 2   |
| 骨折        | 4  | 腰痛          | 2   |
| 脳梗塞疑い     | 3  | 痙攣発作        | 2   |
| 下血        | 1  | 急変          | 2   |
| 骨折        | 4  | 発熱          | 2   |
| 耳漏        | 2  | バルカテーテル閉塞   | 2   |
| 尿路感染      | 3  | ペースメーカーチェック | 2   |
| 計         |    | 計           | 148 |

例年になく、亡くなられた方の多い1年でした。9割の方が、老衰によるものでした。令和5年3月31日現在、施設入居者の平均年齢が、男性83歳10か月、女性86歳9か月、最高齢が98歳です。医療依存度の高い方の入所が増え、車いすの方、食事介助の必要な方が増えました。安全に過ごしていただけるよう、

- \* 職員のスキルを高める事
  - \* 観察力を高める事
  - \* 1つ1つ声掛けしながら介助すること。流れで業務を行わない事
  - \* 事故やヒヤリハットを活用し、失敗から学び、業務改善に生かす事
  - \* 状態変化に対し、早期に対応する事
- を、実行していけるよう、皆で声を掛け合いながら行いたいと思います。

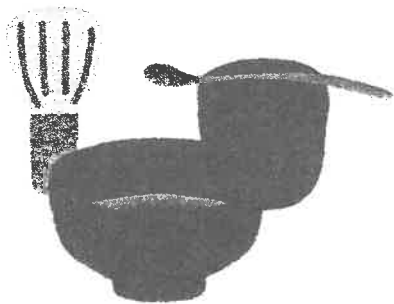
## 年間行事実施状況

| 月/日    | 行事名           | 場所          | 内容   | 参加人数 |           |
|--------|---------------|-------------|--|------|-----------|
|        |               |             |  | ホーム  | その他       |
| 4月8日   | 花祭り           | 食堂          | 新型コロナウイルス対応の為、行事食「お花見弁当」を提供し、お花見を行いました。  | 68名  | ショート8名    |
|        | 花見            | 円形テラス等      | 天気の良い日に随時、利用者の方々に、円形テラスなどで桜の鑑賞を行いました。<br>暖かい天気にも恵まれ、気持ちよく過ごしました。                 |      |           |
| 5月5日   | 端午の節句         | 食堂<br>浴室    | フロア内に菖蒲の生花、3・4・5日は、菖蒲湯。<br>昼食はちらし寿司。おやつは柏餅(ミキサー食は水ようかん)で季節感を楽しんで頂きました。           | 65名  | ショート 2名   |
| 6月2日   | あかつき<br>まつり   | ホーム<br>全館   | 新型コロナウイルス対応の為、中止になりました。  |      |           |
| 7月7日   | 七夕            | 食堂          | ご利用者の方々に、短冊に願い事を書いて頂きました。<br>昼食は、「七夕そうめん」。おやつは、水羊羹を食べました。                        | 69名  | ショート 8名   |
| 8月8日   | 夏まつり          | リハビリ室       | 夏まつりは、たこ焼き、かき氷、わたあめづくり、ゲームを行い、夏らしさを楽しみました。                                       | 67名  | ショート 5名   |
| 9月19日  | 敬老会           | 食堂          | ご利用者が生けたテーブル花を飾り、昼食は、「祝い膳」。色鮮やかな和菓子と美味しいお茶も好評でした。                                | 65名  | ショート 4名   |
| 10月15日 | 外出<br>プログラム   | 外食          | 新型コロナウイルス対応の為、中止になりました。  |      |           |
| 12月24日 | キャンドル<br>サービス | 本館食堂        | キャンドルサービスは中止し、クリスマスの飾りでライトアップした中、聖歌やクリスマスソングを歌いました。                              | 35名  | ボランティア 1名 |
| 12月9日  | 忘年会           | 食堂<br>居室    | 昼食に皆様の見える所で、寄せ鍋を行いました。うどんや雑炊が美味しいと好評で、お腹いっぱいになったと喜ばれました。普段ミキサー食の利用者も、選び食べて頂きました。 | 66名  | ショート 6名   |
| 12月25日 | クリスマス会        | 食堂          | 新型コロナウイルス対応の為イベントは中止し、行事食とケーキを楽しみました。別館フロアでは、クリスマスソング、冬の歌を歌いました。                 | 64名  | ショート 4名   |
| 12月28日 | 餅つき大会         | 食堂          | 新型コロナウイルス対応の為、お餅つきは中止になりましたが、「お餅を食べよう会」と称して、つきたてのお餅を餡子ときな粉で食べました。                | 70名  | ショート 4名   |
| 1月1日   | おせち           | 食堂          | 玄関に職員手作りの門松を飾り、廊下や食堂に凧や羽子板、鏡餅を飾り、お正月を感じていただきました。<br>元旦の昼食は、おせち料理で正月を味わいました。      | 62名  | ショート 8名   |
| 1月1日   | 初詣            | 為那都比古<br>神社 | 三年ぶりに為那都比古神社へ、初詣へ出かけました。参加者の皆様、それぞれにお参りされました。                                    | 8名   |           |
| 2月3日   | 節分豆まき         | 本館          | 昼食に、ちらし寿司や巻きずしを食べました。フロアや居室で、豆まきを楽しまれました。<br>おやつは、節分ボーロ、甘酒を食べました。                | 51名  | ショート 4名   |
| 3月3日   | ひな祭り          | 食堂          | 雛人形や桃の花を飾りつけました。昼食に、ちらし寿司と甘酒を食べました。  | 68名  | ショート5名    |



# クラブ活動回数

| クラブ活動           |        | 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----------------|--------|---|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 歌声              | 回数     |   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
|                 | 人数     |   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
|                 | ボランティア |   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 書道              | 回数     |   | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 1   | 0   | 0  | 0  | 1  | 3  |
|                 | 人数     |   | 0  | 0  | 0  | 9  | 0  | 0  | 0   | 13  | 0   | 0  | 0  | 9  | 31 |
|                 | ボランティア |   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 茶道              | 回数     |   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
|                 | 人数     |   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
|                 | ボランティア |   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 生花              | 回数     |   | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0   | 0   | 1   | 0  | 1  | 0  | 4  |
|                 | 人数     |   | 0  | 7  | 0  | 0  | 0  | 9  | 0   | 0   | 10  | 0  | 8  | 0  | 34 |
|                 | ボランティア |   | 0  | 2  | 0  | 0  | 0  | 2  | 0   | 0   | 3   | 0  | 2  | 0  | 9  |
| 映画              | 回数     |   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
|                 | 人数     |   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
|                 | ボランティア |   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| ミサ<br>祈りの<br>集い | 回数     |   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1   | 1   | 1   | 0  | 2  | 2  | 7  |
|                 | 人数     |   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 4   | 2   | 4   | 0  | 7  | 6  | 23 |
|                 | ボランティア |   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |



## クラブ状況

|              |  |
|--------------|--|
| <p>歌声</p>    | <p>新型コロナウイルス対応の為、ボランティアの受け入れが行えず、実施できませんでした。密に注意し、少人数で歌を楽しむ時間を作りました。<br/>また、節句に合わせた音楽や懐かしい歌謡曲などを流しました。</p> |
| <p>書道</p>    | <p>新型コロナウイルス対応の為、外部の先生を招いての実施はできませんでした。先生に手本を書いて頂き、職員と一緒に頑張って書いていただきました。<br/>作品は廊下に掲示し、ご本人にも見て頂いています。</p>  |
| <p>生花</p>    | <p>新型コロナウイルス対応の為、生花クラブは中止となりました。フラワーアレンジメントで春の花、夏の花、お正月の花など季節の花を楽しみました。<br/>生のお花はやっぱり良いと喜ばれました。</p>        |
| <p>おやつ調理</p> | <p>毎月「はぐさや珈琲」を実施し、2カ月ごとに季節のケーキ作りを行うなど、参加型のイベントを行い楽しんでいただきました。</p>  |



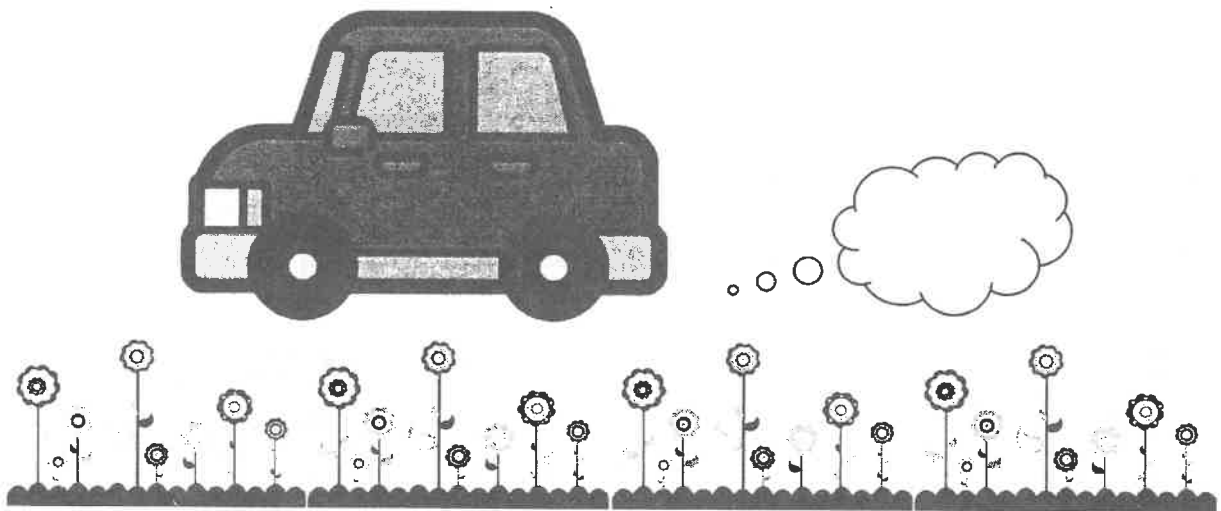
## 外出

| 月 | 目的 | 回数 | 人数 | 行き先    |
|---|----|----|----|--------|
| 1 | 初詣 | 1  | 6  | 伊那都彦神社 |

3年ぶりの実施となりました。

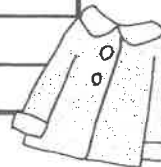
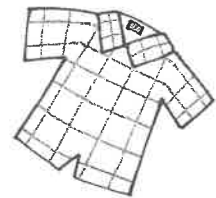
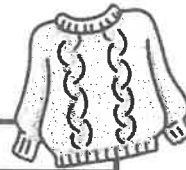
## 外気浴

春と秋の気候の良い日に、円型テラスや玄関前ロータリー、ペランダへ出て、外気浴を行いました。



## 衣類販売

| 実施日  | 業者名             |
|--|-----------------|
| 必要時に、たくさんの衣類を持参していただき、お好みの服を選んでいただけるようにしております。 |                 |
| 随時   | ストック<br>総合メディカル |



# 在宅部門

## 西部地域包括支援センター

### 総合相談

| 相談経路         | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 本人           | 60  | 89  | 83  | 60  | 86  | 98  | 86  | 117 | 74  | 95  | 61  | 65  | 974   |
| 家族・親族        | 101 | 78  | 73  | 77  | 110 | 99  | 111 | 123 | 120 | 117 | 78  | 92  | 1179  |
| 介護支援専門員      | 60  | 62  | 48  | 68  | 89  | 97  | 53  | 89  | 66  | 95  | 54  | 65  | 846   |
| 介護サービス従事者    | 25  | 23  | 14  | 16  | 28  | 22  | 17  | 37  | 42  | 35  | 20  | 20  | 299   |
| 近隣住民・知人      | 2   | 6   | 14  | 16  | 8   | 8   | 1   | 10  | 5   | 16  | 4   | 6   | 96    |
| 民生委員等地域福祉関係者 | 6   | 16  | 9   | 18  | 10  | 8   | 14  | 6   | 7   | 10  | 4   | 4   | 112   |
| 医療機関         | 22  | 19  | 13  | 20  | 50  | 34  | 27  | 30  | 17  | 34  | 8   | 17  | 291   |
| ささえあいステーション  | 15  | 7   | 13  | 16  | 14  | 11  | 20  | 9   | 5   | 15  | 18  | 3   | 146   |
| 市町村関係部署      | 31  | 30  | 43  | 32  | 65  | 42  | 40  | 40  | 46  | 50  | 22  | 35  | 476   |
| 消防           | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 2   | 0   | 0   | 2     |
| 警察           | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 2   | 0   | 2   | 0   | 0   | 0   | 5     |
| 弁護士・司法書士等    | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 0   | 0   | 3   | 9     |
| 地域包括支援センター   | 2   | 4   | 1   | 2   | 1   | 0   | 9   | 4   | 2   | 2   | 4   | 1   | 32    |
| その他          | 5   | 1   | 2   | 4   | 5   | 5   | 7   | 0   | 7   | 4   | 1   | 1   | 42    |
| 合計           | 329 | 335 | 314 | 329 | 467 | 425 | 389 | 466 | 394 | 475 | 274 | 312 | 4,509 |

| 相談方法  | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 来所・窓口 | 21  | 27  | 25  | 17  | 32  | 20  | 25  | 31  | 23  | 29  | 17  | 22  | 289   |
| 電話    | 255 | 249 | 228 | 244 | 361 | 345 | 317 | 347 | 315 | 390 | 218 | 256 | 3525  |
| 訪問・出張 | 49  | 59  | 61  | 64  | 73  | 60  | 47  | 82  | 52  | 53  | 39  | 33  | 672   |
| その他   | 1   | 0   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 0   | 0   | 4   | 0   | 0   | 11    |
| 合計    | 326 | 335 | 315 | 327 | 467 | 426 | 390 | 460 | 390 | 476 | 274 | 311 | 4,497 |

| 相談内容         | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 虐待           | 24  | 12  | 6   | 14  | 31  | 6   | 11  | 5   | 2   | 28  | 12  | 6   | 157   |
| 消費者被害        | 0   | 0   | 1   | 3   | 2   | 0   | 2   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 9     |
| 成年後見         | 4   | 6   | 11  | 11  | 17  | 24  | 7   | 1   | 1   | 12  | 1   | 12  | 107   |
| CMからの総合相談    | 4   | 1   | 5   | 25  | 10  | 10  | 12  | 34  | 13  | 6   | 2   | 12  | 134   |
| CMからの支援困難    | 16  | 8   | 2   | 1   | 27  | 36  | 7   | 12  | 2   | 27  | 9   | 17  | 164   |
| 介護相談・介護者支援   | 6   | 1   | 11  | 12  | 14  | 12  | 11  | 9   | 10  | 4   | 4   | 4   | 98    |
| 介護離職防止       | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 認定申請         | 80  | 60  | 54  | 58  | 97  | 90  | 69  | 93  | 74  | 99  | 53  | 56  | 883   |
| ケアプラン        | 34  | 46  | 40  | 24  | 32  | 26  | 29  | 43  | 31  | 29  | 16  | 36  | 386   |
| 介護保険サービス     | 109 | 152 | 134 | 128 | 176 | 198 | 169 | 197 | 200 | 221 | 142 | 161 | 1987  |
| 総合事業関係       | 4   | 4   | 5   | 7   | 15  | 21  | 7   | 10  | 2   | 6   | 1   | 3   | 85    |
| 一般介護予防事業     | 2   | 3   | 2   | 1   | 3   | 0   | 2   | 2   | 3   | 11  | 0   | 1   | 30    |
| 医療・保健・福祉サービス | 42  | 42  | 48  | 29  | 57  | 67  | 50  | 56  | 62  | 61  | 53  | 38  | 605   |
| 認知症          | 27  | 23  | 40  | 59  | 23  | 63  | 39  | 29  | 14  | 26  | 25  | 22  | 390   |
| 安否確認         | 13  | 12  | 12  | 23  | 9   | 14  | 23  | 24  | 11  | 20  | 11  | 12  | 184   |
| 生活上の相談       | 11  | 5   | 8   | 18  | 23  | 12  | 11  | 2   | 1   | 1   | 1   | 0   | 93    |
| 地域支援事業       | 1   | 1   | 3   | 1   | 11  | 3   | 3   | 7   | 3   | 3   | 1   | 2   | 39    |
| その他          | 9   | 14  | 16  | 17  | 31  | 30  | 17  | 18  | 23  | 30  | 3   | 12  | 220   |
| 合計           | 386 | 390 | 398 | 431 | 578 | 612 | 469 | 542 | 452 | 585 | 334 | 394 | 5,571 |

# 介護予防支援

R.4年度

|        | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 合計     | 268 | 274 | 284 | 293 | 295 | 298 | 295 | 293 | 285 | 292 | 299 | 302 | 3,478 |
| 包括分    | 151 | 146 | 147 | 143 | 135 | 131 | 120 | 107 | 102 | 105 | 109 | 103 | 1,499 |
| 内事業対象者 | 39  | 39  | 38  | 38  | 35  | 34  | 32  | 26  | 24  | 22  | 25  | 23  | 375   |
| 委託分    | 117 | 128 | 137 | 150 | 160 | 167 | 175 | 186 | 183 | 187 | 190 | 199 | 1,979 |
| 内事業対象者 | 19  | 19  | 21  | 21  | 21  | 22  | 29  | 33  | 33  | 31  | 34  | 32  | 315   |

## 事業所委託状況

|                 | 4月                        | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計   |     |
|-----------------|---------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|
| 西               | 1 あゆみケアプランセンター            | 0   | 0   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 0   | 0   | 0   | 7    |     |
|                 | 2 あじさい箕面ケアセンター            | 8   | 9   | 6   | 7   | 6   | 7   | 7   | 6   | 7   | 9   | 9   | 87   |     |
|                 | 3 ケア・プラン思いやり              | 4   | 4   | 5   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 5   | 4   | 5   | 7    | 51  |
|                 | 4 すみれ                     | 4   | 4   | 5   | 8   | 6   | 6   | 7   | 7   | 6   | 6   | 7   | 7    | 73  |
|                 | 5 (有)ユニバース                | 2   | 2   | 3   | 5   | 7   | 6   | 8   | 10  | 10  | 11  | 10  | 9    | 83  |
|                 | 6 ケアプラン仁                  | 6   | 6   | 6   | 6   | 8   | 9   | 8   | 9   | 9   | 8   | 9   | 10   | 94  |
|                 | 7 ケアプランセンターかりん            | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4    | 43  |
|                 | 8 なかよし介護センター              | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   |
|                 | 9 夕鶴箕面営業所                 | 3   | 4   | 7   | 6   | 4   | 6   | 7   | 5   | 4   | 4   | 6   | 7    | 63  |
|                 | 10 ピースケアセンター桜             | 4   | 6   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 7   | 7   | 7   | 6   | 8    | 70  |
|                 | 11 あまねケアプランセンター           | 6   | 6   | 6   | 5   | 5   | 5   | 5   | 6   | 6   | 6   | 7   | 7    | 70  |
|                 | 12 ケアプランきぼう               | 0   | 2   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2    | 17  |
|                 | 13 我が家ケアプランセンター           | 4   | 7   | 6   | 7   | 7   | 7   | 7   | 7   | 6   | 6   | 6   | 6    | 76  |
| 北部西南            | 14 照葉の里居宅介護支援事業所          | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 2   | 2    |     |
|                 | 15 クレールケアプラン              | 6   | 7   | 9   | 10  | 9   | 8   | 8   | 8   | 7   | 7   | 8   | 8    | 95  |
|                 | 16 あそびりクラブ居宅介護支援事業所       | 14  | 18  | 16  | 17  | 22  | 23  | 23  | 23  | 23  | 24  | 22  | 22   | 247 |
|                 | 17 アイ・シビル                 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   |
|                 | 18 ケアマナビレッジ箕里             | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 5   | 5   | 2   | 2   | 1   | 1   | 2    | 23  |
| 中西部             | 19 エルケア箕面                 | 10  | 8   | 9   | 9   | 8   | 10  | 9   | 8   | 7   | 8   | 8   | 9    | 103 |
|                 | 20 ケアプラン元気づくり             | 4   | 3   | 3   | 8   | 5   | 2   | 2   | 1   | 1   | 3   | 2   | 2    | 36  |
|                 | 21 SOMPOケア箕面唐池公園居宅介護支援事業所 | 3   | 4   | 6   | 6   | 12  | 10  | 7   | 7   | 7   | 7   | 7   | 7    | 83  |
|                 | 22 ニチイケアセンター箕面            | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   |
|                 | 23 ケアプランセンター アリス箕面        | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 4    | 28  |
|                 | 24 紅葉の郷ケアプランセンター          | 0   | 0   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1    | 10  |
|                 | 25 箕面市社会福祉協議会居宅介護支援事業所    | 1   | 1   | 1   | 1   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2    | 20  |
|                 | 26 ケアプランセンター ポブラ箕面        | 5   | 4   | 4   | 5   | 7   | 8   | 11  | 11  | 11  | 12  | 12  | 14   | 104 |
|                 | 27 しずかケアプランセンター           | 5   | 4   | 6   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 6   | 6   | 5   | 5    | 62  |
|                 | 28 ケアプランひまわり              | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6    | 30  |
| 29 エースケアプランセンター | 0                         | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |     |
| 中東部             | 30 居宅介護支援事業所箕面の郷          | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   |
|                 | 31 居宅介護支援事業所アケソニア         | 1   | 1   | 1   | 3   | 2   | 2   | 2   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5    | 35  |
|                 | 32 (有)ホームケア北摂             | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3    | 36  |
|                 | 33 白鳥荘居宅介護支援事業所「はくしま」     | 1   | 1   | 1   | 1   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 1    | 19  |
|                 | 34 ケアプランセンターゆるり           | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 2   | 1   | 1    | 13  |
|                 | 35 あかつき居宅介護支援事業所          | 6   | 6   | 9   | 6   | 9   | 9   | 13  | 13  | 13  | 13  | 13  | 13   | 123 |
|                 | 36 ケアプランセンターあすか箕面         | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   |
|                 | 37 あすはケアプランセンター           | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 6   | 7   | 7   | 7   | 5   | 5    | 49  |
|                 | 38 翼ケアプランセンター箕面           | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   |
| 東               | 39 箕面グリーンビィラ居宅介護支援事業所     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   |
|                 | 40 ケアプランガラシア              | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1    | 12  |
| 箕面市外            | 41 大阪府柔道整復師会(柔整介護ステーション)  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 6    |     |
|                 | 42 水月ケアプランセンター            | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |     |
|                 | 43 ケアプランセンターよしの           | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |     |
|                 | 44 ミヤケ薬局居宅                | 2   | 3   | 2   | 5   | 4   | 5   | 2   | 2   | 2   | 4   | 3   | 3    | 36  |
|                 | 45 ルーブケアプランセンター           | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3    | 36  |
|                 | 46 関西メディカルケアプランセンター       | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 0   | 0   | 0    | 9   |
|                 | 47 ケアプランセンターりんく           | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1    | 12  |
|                 | 48 ケアプランセンターりおのて          | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 4   | 4   | 2   | 4   | 2    | 16  |
|                 | 49 GTLケアプランセンター           | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   |
|                 | 117                       | 128 | 137 | 150 | 160 | 167 | 175 | 186 | 183 | 187 | 190 | 199 | 1979 |     |

## 地区組織活動

|                    | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|--------------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 西小地区民生委員会          | 20 |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 20  |
| 西小桜サロン             |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0   |
| 西小地区新稲サロン          |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0   |
| ささえあい推進会議          |    |    |    | 45 |    |    |     | 20  |     |    |    |    | 65  |
| 箕面小福祉会             |    |    |    |    |    | 15 |     |     |     |    |    |    | 15  |
| 箕面小地区民生委員会         |    | 20 |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 20  |
| 西小路サロン             |    |    |    |    |    |    | 31  |     |     |    |    |    | 31  |
| ネバーランド             |    |    |    |    |    |    |     |     |     | 14 |    | 6  | 14  |
| 百楽老人クラブ            |    |    | 22 |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 22  |
| クローバー小規模地域密着運営推進会議 |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0   |
| ときわ小規模地域密着運営推進会議   |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0   |
| メイプルGH運営推進会議       |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0   |
| デイサービス涼風           |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0   |
| デイサービスひだまり         |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0   |
| 合 計                | 20 | 20 | 22 | 45 | 0  | 15 | 31  | 20  | 0   | 14 | 0  | 6  | 193 |

|                 |  |
|-----------------|--|
| 西部圏域事業所ネットワーク会議 | ・6月16日・11月17日・2月16日  |
| 地域ケア会議          | ・6月2日、27日・8月4日、8日・9月14日、15日、28日、29日<br>10月28日・11月17日、18日、25日、29日・12月22日  |
| 多職種連携研修会        | ・6月9日・7月14日・12月10日・3月11日   |
| その他の<br>事業活動    | 街デイ連絡協議会6月8日・評価専門員会議6月28日・生活困窮者自立支援推進会議6月30日<br>指定管理協議会12月6日・認知症サポーター養成講座6月4日 11月15日<br>多機関連携2月28日・認知症施策推進会議2月24日・市民講座10月20日 |

### 【総括】

●市区町村が中心となり、安心・安全なサービスを毎日24時間利用できる体制を整えるためには、地域包括ケアシステムの構築が重要である。地域包括支援センターとしては、住民が主体となり地域の持つ力を引き出し、その力を活用した多様な生活支援サービスを充実させていくことが求められている。今後も、箕面市と継続的に協議しながら、制度の運用方法についての検討、情報共有を図っていき、生活支援体制の充実、生活支援の担い手の発掘や地域資源の開発等を協働して取り組んでいく。

#### ＜目標実施事項に対する評価＞

##### 1. より身近な相談窓口となれるように取り組む

地域包括支援センターをまだ知らない高齢者が多いという理由で、西小圏域を対象として福祉会が中心となり、お困りごとのご相談はまず包括へ連絡してもらうように、電話に貼るシールと冷蔵庫に貼るマグネットを配布した。配布時に、地域包括支援センターの案内もしてもらった。介護保険外の相談も含まれていたが、マグネットを見て連絡された方は10名いた。

地区組織活動や、その他の事業活動も、コロナ禍のためオンラインが中心となったが、少しずつ対面で再開されている地区も出てきた。例年通り、他の包括や市と協働し、相談会や専門職による認知症サポーター養成講座、成年後見制度、消費者被害の説明会などを行った。開催後に、介護保険の相談が5件あり、相談をしてもらえる良い機会となった。今後も継続していく。

##### 2. ネットワークを構築する

令和3年度から、社会福祉協議会のささえあいステーションが週に1回開催されている。これまで以上に民生委員や地区福祉会と連携できるようになり、地域の見守り体制が増えた。令和4年度は、気になる近隣住民に対して、民生委員とささえあいステーション、包括職員で同行訪問をしたケースが5件、現状確認を行い介護保険サービスに繋げるなど支援した。

包括来所や圏域ネットワーク会議開催時に、ケアマネジャーや事業者へ、地域ケア会議を行うことで、1人で抱えている問題の負担軽減や、多方面からのサービスの提案、地域課題を抽出することができることを周知した。R2年度は2件・R3年度は9件・令和4年度は14件と増加している。今後も適宜、声掛けし、地域ケア会議を継続して行う。また、これまででは、ケアマネジャーを対象としていたが、民生・児童委員の方々にも出席していただき、多様な視点で支援方針を検討していけるように連携していく。

##### 3. 認知症初期集中チームと連携しながら、適切な医療や介護が受けられるよう支援

医療に繋げることができていない方についてのみ、認知症初期集中チームと連携する。今年度は、3件受診が必要な方がいたが、包括が同行して対応できたため連携することはなかった。今後も積極的に支援する。

# 居宅介護支援事業所

## 1. 請求件数(居宅介護支援事業所)

| 月  | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 平均    |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 居宅 | 171 | 173 | 166 | 179 | 169 | 177 | 171   |
| 予防 | 18  | 13  | 27  | 21  | 22  | 25  | 28    |
| 月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 延べ    |
| 居宅 | 182 | 182 | 171 | 167 | 159 | 159 | 2,055 |
| 予防 | 33  | 35  | 37  | 32  | 36  | 37  | 336   |

## 2. 介護度別利用状況 (令和4年3月末)

※上段:人 下段:%

| 事業対象者 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計    |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 80    | 79   | 177  | 711  | 732  | 496  | 430  | 227  | 2,932 |
| 2.7   | 2.7  | 6.0  | 24.2 | 25.0 | 16.9 | 14.7 | 7.7  | 100.0 |

### 【総括】

◎令和4年の9月ごろより包括支援センターの3職種が要支援のケースを持たない方針となり、各包括より要支援の依頼が増えた。要支援のケースを受けながら、要介護の方もご紹介いただいていたが、現在居宅全体で、要支援を39件担当しているものでこれ以上は受けることができない状態。プラン料金も要支援は4,272円、要介護1-2は11,663円、要介護3、4、5は15,154円であり、収益の差がある。

◎昨年同様、コロナの感染予防のため、事務所内の換気、日々の物品消毒、各ケアマネジャーの行動記録の作成、密にならないように隣室と別れて事務作業を行う等、注意しました。

病院や利用者様宅へ訪問する際も手指消毒薬の持参、マスク着用、体調管理、席の配置、フェイスシールドの着用等継続しました。

◎医療機関との連携を図る為、インターネットを使用した多職種連携ツール「MCS」「ザイル」に参加しています。

◎ケアマネジャーとしての質の向上(利用者のニーズを引き出し自立支援に沿ったケアの提案ができる)と自己研鑽の為、包括や医師会、病院等が開催するオンライン研修やYouTube動画配信で開催された研修会には、可能な限り参加し伝達研修を行いました。

## 訪問介護

### 【総括】

(派遣状況)

#### 1. 介護保険

- ・新規…52名 中止…38名(入所→19、入院その他→19名)
- ・月間平均派遣回数…835回(前年度838回)
- ・年間派遣回数…10,023回(前年度10,055回)
- ・緊急派遣回数…2回

#### 2. 介護予防・日常生活支援総合事業

- ・新規…8名 中止…2名(入所・入院その他2名)
- ・月間平均派遣回数…63回(前年度65回)
- ・年間派遣回数…759回(前年度782回)

- ・訪問介護は、介護度は関係なく、サービス内容により介護報酬が違います。身体介護のみの派遣が、前年度より1,000回ほど増え、身体生活の派遣が1,000回ほど減少しました。身体介護の15%が、身体介護01の短時間単位の派遣で、その分、介護報酬は減少しています。生活援助の派遣回数は、前年度と増減ほぼ有りませんでした。
- ・上半期までの派遣回数が、新型コロナウイルス感染症の影響でかなり減少、10月からの派遣回数が1ヶ月に900回を超えることが出来、このまま維持出来ますように、新規利用者の獲得に努めてまいります。秋頃から新規の利用も増え52名の方を受け入れましたが、入所や入院等で中止になった方も38名居られ、1日複数回、身体介護の派遣の方の中止が増加に繋がらない結果となりました。依頼いただいた方をお断りすることの無いよう努めましたが、派遣が朝夕(モーニングケアやデイの送り出し、デイの迎え入れ、夕食準備等)に集中する派遣が多く、限られたヘルパーの人数では賅いきれない事も発生し、致し方なくお断りすることも有りました。次年度は、依頼いただいた派遣を、出来るだけお断りすることの無いよう、体制を整えていきたいと思っておりますが、ヘルパーの求人をしても雇用に繋がらないのが現状です。

(サービス内容の評価と反省)

1. 毎週金曜日のミーティングは、毎日の報告メールよりサービス内容を検討し、利用者が気持ちよく、安心してヘルパーの介護を受けていただいているか、家族の負担軽減になっているか等、検討し改善点などを話し合い、必要時はケアマネさんに報告、相談させていただきました。利用者や家族と日々お会いし、相談しやすいヘルパーであるよう、安心して任せいただけるように心がけたつもりですが、時間に追われて相談しにくい面も有ったのではないかと反省しております。マニュアルの見直しや、日々の報告メールにて16名のヘルパー間で連絡を密にしてご利用者やご家族が安心して過ごしていただけるよう、さらに良いサービスを提供出来るように努めてまいります。
2. 新型コロナウイルス感染症の影響で、外部研修参加はオンラインで、内部研修はミーティング時に出来る範囲で実施し、資料にても回覧しました。
3. 毎年発生していますヘルパーの派遣忘れ・遅刻や服薬忘れや日付の間違いなど、ご利用者様やご家族様にご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした(リスクの事故報告参照)。服薬については、日付の確認や時間帯の確認を必ずするように、次年度もよりいっそう気を引き締めて業務を努めさせていただきます。



### 介護保険 月別利用者数(人数)

| 月  | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 合計 | 46 | 49 | 46 | 53 | 53 | 59 | 59  | 59  | 59  | 61 | 62 | 61 | 667 |

### 派遣回数(回)

| 派遣区分 | 月 | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計     |
|------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| 身体介護 |   | 377 | 373 | 332 | 338 | 335 | 403 | 478 | 493 | 547 | 594 | 537 | 540 | 5,347  |
| 身体生活 |   | 246 | 246 | 263 | 232 | 201 | 270 | 346 | 340 | 334 | 314 | 305 | 313 | 3,410  |
| 生活援助 |   | 103 | 103 | 100 | 104 | 123 | 135 | 107 | 116 | 93  | 87  | 95  | 100 | 1,266  |
| 合計   |   | 726 | 722 | 695 | 674 | 659 | 808 | 931 | 949 | 974 | 995 | 937 | 953 | 10,023 |

### 介護予防・日常生活支援総合事業 月別利用者数(人数)

| 月  | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 合計 | 11 | 10 | 12 | 13 | 14 | 14 | 14  | 14  | 14  | 14 | 13 | 16 | 159 |

### 派遣回数(回)

| 月    | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 緩和型  | 41 | 33 | 39 | 49 | 61 | 58 | 59  | 56  | 60  | 53 | 51 | 73 | 633 |
| みなし型 | 16 | 18 | 17 | 8  | 9  | 9  | 8   | 9   | 8   | 7  | 8  | 9  | 126 |
| 合計   | 57 | 51 | 56 | 57 | 70 | 67 | 67  | 65  | 68  | 60 | 59 | 82 | 759 |

### 介護保険外(自費サービス) 利用人数(人)・派遣回数(回)

| 区分   | 月 | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月  | 合計    |
|------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|-----|-------|
| 利用人数 |   | 7   | 7   | 4   | 5   | 6   | 6   | 4   | 4   | 5   | 3  | 5  | 3   | 59    |
| 派遣回数 |   | 108 | 124 | 111 | 116 | 119 | 110 | 110 | 98  | 106 | 93 | 85 | 100 | 1280  |
| 合計   |   | 115 | 131 | 115 | 121 | 125 | 116 | 114 | 102 | 111 | 96 | 90 | 103 | 1,339 |

今年度の介護保険外サービスは、のべ59人の方にご利用いただき、前年度より19人減少、派遣回数も半減しました。介護保険と保険外サービスを、併用で長らくご利用いただいていた2名の方が施設入所され、前年に続きかなりの減少となりました。介護保険外サービスは、単位数オーバーで保険外に振り替えられた方が殆どで、自費サービスにかなりの費用負担を掛けられる方は、今後見受けられないように思います。ご希望がある間は、ご利用者のご負担を軽減し、少しでも在宅生活が長く続けられますよう、引き続き支援させていただきます。

～お誕生日カード～



今年度も、お誕生日カードを皆様に、お渡しさせていただきました。  
ヘルパー達で、今月はどの様な感じにしようか、アイデアを出し合い、  
季節感を考えて、喜んでいただけるよう心を込め作製致しました。

## 令和4年度 ご利用者様・ご家族様・代理人様アンケート報告書

対象事業所 : あかつきホーム・ヘルパー・ステーション

対象者 : 令和4年7月1日現在のご利用者

実施期間 : 令4年7月1日～令和4年8月31日

回収方法 : 所定用紙をお渡しする。回答は、返信用封筒にて回収。

方式 : 回答者の記名・無記名ご自由とした。  
チェック項目ごと自由な意見を記入。

対象者数 : 46人

|     |      |       |  |  |                    |
|-----|------|-------|--|--|--------------------|
| 回答数 | お渡し数 | 46    |  |  |                    |
|     | 回答数  | 31    |  |  |                    |
|     | 回答率  | 67.0% |  |  |                    |
|     |      |       |  |  | 合計平均(5点満点)<br>4.65 |

《 問イ、ヘルパーは、気持良い笑顔の挨拶をし礼儀正しいですか? 》……4.74

|    | 5、とても良い | 4、良い   | 3、普通  | 2、悪い  | 1、とても悪い | 無回答   |
|----|---------|--------|-------|-------|---------|-------|
| 数  | 25      | 4      | 2     | 0     | 0       | 0     |
| 割合 | 80.65%  | 12.90% | 6.45% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% |

《 問ロ、ヘルパーは、ご利用者様の人権、プライバシーを守っていますか 》…4.68

|    | 5、とても良い | 4、良い   | 3、普通  | 2、悪い  | 1、とても悪い | 無回答   |
|----|---------|--------|-------|-------|---------|-------|
| 数  | 23      | 6      | 2     | 0     | 0       | 0     |
| 割合 | 74.19%  | 19.35% | 6.45% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% |

《 問ハ、ヘルパーは、ご利用者の立場に立ってサービスを提供していますか 》…4.61

|    | 5、とても良い | 4、良い   | 3、普通  | 2、悪い  | 1、とても悪い | 無回答   |
|----|---------|--------|-------|-------|---------|-------|
| 数  | 20      | 10     | 1     | 0     | 0       | 0     |
| 割合 | 64.52%  | 32.26% | 3.23% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% |

《 問ニ、ヘルパーの援助技術のレベルは安心して任せられますか? 》……4.61

|    | 5、とても良い | 4、良い   | 3、普通  | 2、悪い  | 1、とても悪い | 無回答   |
|----|---------|--------|-------|-------|---------|-------|
| 数  | 21      | 8      | 2     | 0     | 0       | 0     |
| 割合 | 67.74%  | 25.81% | 6.45% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% |

《 問ホ、ヘルパーからの連絡や説明は適時わかりやすく説明していますか? 》…4.71

|    | 5、とても良い | 4、良い   | 3、普通  | 2、悪い  | 1、とても悪い | 無回答   |
|----|---------|--------|-------|-------|---------|-------|
| 数  | 24      | 5      | 2     | 0     | 0       | 0     |
| 割合 | 77.42%  | 16.13% | 6.45% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% |

《 問へ、ご利用者様、ご家族様にとってヘルパーは気軽に相談出来る相手になっていますか》・・・4.55

|    | 5、とても良い | 4、良い   | 3、普通  | 2、悪い  | 1、とても悪い | 無回答   |
|----|---------|--------|-------|-------|---------|-------|
| 数  | 20      | 8      | 3     | 0     | 0       | 0     |
| 割合 | 64.52%  | 25.81% | 9.68% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% |

《 問ト、あかつきヘルパーステーションのサービスに満足されていますか？》・・・4.68

|    | 5、とても良い | 4、良い   | 3、普通  | 2、悪い  | 1、とても悪い | 無回答   |
|----|---------|--------|-------|-------|---------|-------|
| 数  | 23      | 6      | 2     | 0     | 0       | 0     |
| 割合 | 74.19%  | 19.35% | 6.45% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% |

**【ご意見・要望・他】**

- ・ヘルパーさんとお買い物に出かける時、当方まだまだ耳は良く聞こえますので、お店とかに入って大きな声で話しかけられたら、恥ずかしい時がある。
- ・ヘルパー皆、同じレベルであることを願っております。
- ・いつもありがとうございます。直接お会いする機会がほとんど無く、本人に聞いてもあまりよくわからないので4にチェックしています。拒否が有ったり、偉そうだったりしているなか、丁寧にさせていただいていると、家族は安心しています。私の作り置きをあまり食べないようで、時間稼ぎに慣れてないのが申し訳ないです。私が介助すると、文句を言っても私が口に入れるので、睨まれながらの事も多いです。同じことをずーっと言っていて大変だと思います。色々お手間かけますが、これからもどうぞ宜しくお願い致します。
- ・とても感じが良く楽しいです。話し相手になって、色々な話しをしてくださるので楽しいです。
- ・とても良くしていただいている。
- ・我々を尊重していただいております。いつも気持ち良く、アドバイスをしていただいております。
- ・いつも私の小言を聞き入れてくれてます。お任せっぱなしで申し訳ないです。
- ・いつも時間に正確、介護は親切、丁寧に行き届いています。感謝、感謝、感謝です。
- ・信頼しています。
- ・私が体の具合が悪い時など、ヘルパーさんに話して相談しています。
- ・10分早く来られる時も、丁寧に連絡有ります。
- ・いつも気持ち良く助けてもらっております。有難いです。受ける私達も毎日を頑張れます。
- ・感謝のみです。
- ・毎日利用者に明るく挨拶しておられ、気持ち良い。
- ・本人の意向をよく聞いて、確認しています。
- ・利用者によく話し、相談にも乗っています。
- ・家族の事まで全員で共有し、気をつけてもらい、有難いです。
- ・安心してお任せ出来ていますので、今後も宜しくお願い致します。
- ・もっと相談するようにします。

## 通所介護

### 【総括】

#### 【利用者数について】

今年度は、平均利用人数においては、定員25名に対し19.1名(利用率76%)となりました。新型コロナウイルス感染症による利用控えや、入院、入所などの影響はあるものの、当初目標の18名は達成しました。また平均要介護度は、昨年度同様2.8となり、7月には3.0にもなりました。引き続き中重度の方の割合が増加傾向にあり、積極的に機械浴をアピールして、利用をお引き受けした結果と考えます。

令和5年度は安定した利用者様確保に努め、平均利用人数19名を維持目標とします。男女比は「5:5」から、期末には「3:7」と男性利用者がやや少なくなりました。

#### 【サービス提供について】

従来からの「間違い探し」「計算問題」「塗り絵」などの脳トレや、個別問題などのレクリエーションと、ゲームなどの動的レクリエーションの双方の充実を図り、利用者個々の心身状態の把握に努めました。ゲームについては、上半身だけでなく、足を大きく使った「スリッパ飛ばし」なども取り入れています。また、「食器洗い」「洗濯物干し」など、家事の延長は、生活リハビリの一つとして取り入れています。

今年度も、新型コロナウイルス感染症の流行によってお花見や紅葉狩りなど外出行事を減らしましたが、初詣には行くことが出来て利用者からも「久しぶりで嬉しい」との声が聞かれました。室内ではDVDやyoutubeでの歌番組を観たり、季節ごとの壁面制作も継続しました。

おやつ調理や昼食調理は、実施回数を確保することが難しく、隔月の実施となりましたが、「ちらし寿司」や「プリンパフェ」「あんみつ」など、珍しいメニューに挑戦して利用者から好評をいただきました。引き続き利用者の希望を踏まえ、衛生面に配慮し充実していく所存です。

#### 【設備について】

前年度に、正面玄関と地下扉の電気錠設置を行いました。避難経路から開錠しての離脱事故が発生しました。立地上、搜索が難しくなる可能性が高い為、やむを得ず鍵を増やしています。

#### 【職員/研修について】

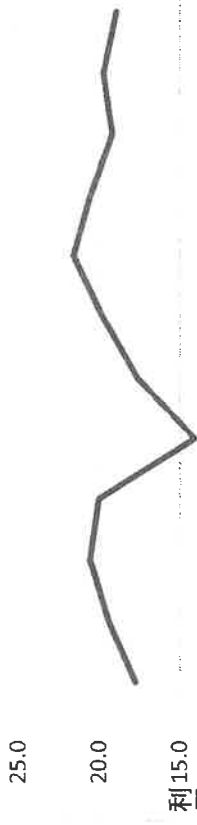
当デイの国家資格(介護福祉士)所持者は8名中7名(87.5%)です。年間研修計画にそって月1回、ミーティングを実施しています。コロナ禍もあり、文書会議の月もありましたが、情報や知識の共有がスムーズになり各職種の協働がすすみ、リスクマネジメントにもつなげることができました。より一層の事故防止につとめます。

#### 【その他】

新型コロナウイルス感染症が流行し、当デイでもクラスターが発生したため、令和4年7/26～8/7を休業し、利用者・職員の健康観察や消毒を行って8/8から営業再開することができました。その後、感染者は数名でいますが、いづれも大事に至らず、サービス提供ができています。

マスクの着用など、感染症予防対策は継続してお願いすることとして、利用者・家族に安心してご利用いただけるよう努めていきます。

令和4年度平均利用者数



利用者数  
10.0

5.0

0.0

| 前年度利用延 | 428 | 381 | 398 | 447 | 414 | 449 | 428 | 441 | 434 | 399 | 369 | 433 | 5021 | 418.4 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-------|
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-------|

令和4年度あかつきデイサービスセンター(通所介護)利用状況

| 月       | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 計    | 月平均   |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 提供日数    | 26   | 26   | 26   | 21   | 21   | 26   | 26   | 26   | 26   | 25   | 24   | 27   | 300  | 25.0  |
| 利用者実人員数 | 42   | 44   | 43   | 48   | 38   | 42   | 50   | 48   | 46   | 46   | 43   | 43   | 533  | 44.4  |
| 利用者延人員数 | 460  | 504  | 534  | 420  | 295  | 458  | 515  | 561  | 533  | 479  | 473  | 273  | 5505 | 458.8 |
| 1ヶ月平均   | 17.7 | 19.4 | 20.5 | 20.0 | 14.0 | 17.6 | 19.8 | 21.6 | 20.5 | 19.2 | 19.7 | 18.9 | 533  | 19.1  |

利用者実人員数内訳

| 月    | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | 月平均  |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
| 要介護1 | 9  | 9  | 8  | 8  | 7  | 9  | 10  | 8   | 8   | 7  | 6  | 6  | 95  | 7.9  |
| 要介護2 | 12 | 12 | 11 | 11 | 10 | 11 | 15  | 12  | 13  | 13 | 14 | 12 | 146 | 12.2 |
| 要介護3 | 10 | 10 | 11 | 14 | 11 | 11 | 14  | 13  | 14  | 14 | 13 | 13 | 148 | 12.3 |
| 要介護4 | 3  | 5  | 4  | 5  | 2  | 2  | 1   | 5   | 3   | 3  | 2  | 3  | 38  | 3.2  |
| 要介護5 | 8  | 8  | 9  | 10 | 8  | 9  | 10  | 10  | 8   | 9  | 8  | 9  | 106 | 8.8  |
| 計    | 42 | 44 | 43 | 48 | 38 | 42 | 50  | 48  | 46  | 46 | 43 | 43 | 533 | 44.4 |

利用者延人員数内訳

| 月    | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 計    | 月平均   |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-------|
| 要介護1 | 104 | 125 | 118 | 83  | 61  | 113 | 115 | 103 | 105 | 82  | 70  | 44  | 1123 | 93.6  |
| 要介護2 | 130 | 125 | 115 | 90  | 84  | 97  | 131 | 140 | 133 | 125 | 134 | 71  | 1375 | 114.6 |
| 要介護3 | 119 | 127 | 164 | 143 | 94  | 159 | 161 | 193 | 174 | 168 | 151 | 96  | 1749 | 145.8 |
| 要介護4 | 23  | 30  | 34  | 24  | 9   | 16  | 12  | 29  | 32  | 24  | 24  | 16  | 273  | 22.8  |
| 要介護5 | 84  | 97  | 103 | 80  | 47  | 73  | 96  | 96  | 89  | 80  | 94  | 46  | 985  | 82.1  |
| 計    | 460 | 504 | 534 | 420 | 295 | 458 | 515 | 561 | 533 | 479 | 473 | 273 | 5505 | 458.8 |

|             |       |       |       |      |      |       |       |       |       |       |       |      |      |       |
|-------------|-------|-------|-------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 前年度比(延人員)   | 460   | 504   | 534   | 420  | 295  | 458   | 515   | 561   | 533   | 479   | 473   | 273  | 5505 | 458.8 |
| 前年度比(%)     | 107.5 | 132.3 | 134.2 | 94.0 | 71.3 | 102.0 | 120.3 | 127.2 | 122.8 | 120.1 | 128.2 | 63.0 | 5505 | 110.2 |
| 平均介護度(R4年度) | 2.7   | 2.8   | 2.9   | 3.0  | 2.8  | 2.8   | 2.7   | 2.9   | 2.8   | 2.9   | 2.8   | 2.9  | 2.8  | 2.8   |
| 男女比(R4年度)   | 5:5   | 4:6   | 4:6   | 4:6  | 3:7  | 4:6   | 3:7   | 3:7   | 3:7   | 3:7   | 3:7   | 3:7  | 3:7  | 4:6   |

## 令和4年度 職員関係

### 採用

| 所 属             | 職 名       | 採用年月日      | 摘 要 |
|-----------------|-----------|------------|-----|
| ホーム・ヘルパー・ステーション | 訪問介護員     | 令和4年4月1日   | 非常勤 |
| 西部高齢者くらしサポート    | 保健師       | 令和4年4月1日   | 常勤  |
| 特別養護老人ホーム       | 施設長       | 令和4年4月1日   | 常勤  |
| 特別養護老人ホーム       | 介護職員      | 令和4年5月1日   | 常勤  |
| デイ・サービス・センター    | 介護職員      | 令和4年6月13日  | 常勤  |
| 特別養護老人ホーム       | 介護職員      | 令和4年7月12日  | 非常勤 |
| 特別養護老人ホーム       | 看護職員      | 令和4年7月16日  | 常勤  |
| 特別養護老人ホーム       | 介護職員      | 令和4年7月16日  | 常勤  |
| 特別養護老人ホーム       | 施設長       | 令和4年8月1日   | 常勤  |
| 付属診療所           | 医師        | 令和4年9月1日   | 非常勤 |
| デイ・サービス・センター    | 看護職員      | 令和4年10月6日  | 非常勤 |
| デイ・サービス・センター    | 介護職員      | 令和4年10月11日 | 非常勤 |
| 付属診療所           | 医師        | 令和4年10月14日 | 非常勤 |
| デイ・サービス・センター    | 介護職員      | 令和4年10月28日 | 常勤  |
| 西部高齢者くらしサポート    | 主任介護支援専門員 | 令和4年12月12日 | 常勤  |
| デイ・サービス・センター    | 介護職員      | 令和4年12月12日 | 常勤  |
| 特別養護老人ホーム       | 介護職員      | 令和4年12月18日 | 常勤  |
| ホーム・ヘルパー・ステーション | サービス提供責任者 | 令和5年2月1日   | 常勤  |
| ホーム・ヘルパー・ステーション | 訪問介護員     | 令和5年2月13日  | 非常勤 |

### 退職

| 所 属             | 職 名   | 退職年月日      | 退職理由 |
|-----------------|-------|------------|------|
| 特別養護老人ホーム       | 看護職員  | 令和4年4月12日  | 自己都合 |
| 特別養護老人ホーム       | 看護職員  | 令和4年5月31日  | 自己都合 |
| デイ・サービス・センター    | 介護職員  | 令和4年6月30日  | 自己都合 |
| 特別養護老人ホーム       | 介護職員  | 令和4年7月13日  | 自己都合 |
| ホーム・ヘルパー・ステーション | 訪問介護員 | 令和4年7月17日  | 自己都合 |
| 特別養護老人ホーム       | 介護職員  | 令和4年7月30日  | 自己都合 |
| 特別養護老人ホーム       | 施設長   | 令和4年7月31日  | 自己都合 |
| デイ・サービス・センター    | 介護職員  | 令和4年8月17日  | 自己都合 |
| ホーム・ヘルパー・ステーション | 訪問介護員 | 令和4年8月17日  | 自己都合 |
| 特別養護老人ホーム       | 介護職員  | 令和4年10月14日 | 自己都合 |
| デイ・サービス・センター    | 介護職員  | 令和4年10月19日 | 自己都合 |
| デイ・サービス・センター    | 看護職員  | 令和4年12月31日 | 自己都合 |
| デイ・サービス・センター    | 介護職員  | 令和4年12月31日 | 自己都合 |

## 職員配置(令和5年3月31日現在)

| 入所部門         |        | 在宅部門              |         |
|--------------|--------|-------------------|---------|
| 特別養護老人ホーム    |        | 居宅介護支援事業所         |         |
| 職種           | 現況数    | 職種                | 現況数     |
| 管理者          | 1      | 管理者(主任介護支援専門員)    | 《1》     |
| 事務員          | 《2》    | 介護支援専門員           | 4《1》(1) |
| 生活相談員        | 1      | 事務員               | 《1》     |
| 介護職          | 25(14) | <b>通所介護</b>       |         |
| 看護職          | 4(2)   | 管理者               | 《1》     |
| 介護支援専門員      | 1      | 生活相談員             | 《7》     |
| 理学療法士        | 2      | 介護職               | 1《6》    |
| 管理栄養士        | 1      | 看護・機能訓練指導員        | 《2》     |
| 清掃職員         | (1)    | 事務員               | 《1》     |
| 医師           | (7)    | <b>訪問介護</b>       |         |
| 産業医          | (1)    | 管理者               | 《1》     |
| <b>付属診療所</b> |        | サービス提供責任者         | 《4》     |
| 医師           | (1)    | ヘルパー              | 3《5》(8) |
| 看護職          | (1)    | 事務員               | 《1》     |
|              |        | <b>地域包括支援センター</b> |         |
|              |        | 管理者(看護師兼務)        | 《1》     |
|              |        | 主任介護支援専門員         | 1       |
|              |        | 社会福祉士             | 1       |
|              |        | 保健師               | 1       |
|              |        | 介護支援専門員           | -2      |
|              |        | 事務員               | (1)《1》  |

( )短時間勤務者 《》は兼務者



# 研修関係

## 職員研修参加状況

| 施設外研修                |    |     |
|----------------------|----|-----|
| 主催者                  | 回数 | 延人数 |
| くるんぱ(管理職研修)          | 1  | 1   |
| (公財)公益法人協会           | 1  | 1   |
| 箕面市立病院(高齢者排泄ケア)      | 1  | 3   |
| 箕面市人権啓発推進協議会         | 1  | 1   |
| 防火管理者講習              | 1  | 2   |
| 大阪府(ハラスメント対策研修)      | 1  | 1   |
| 大阪府(感染症予防)           | 1  | 1   |
| 大阪府(公正採用選考人権啓発)      | 1  | 2   |
| 大阪府(ステップアップ人権研修)     | 1  | 1   |
| 大阪府社協(高齢者虐待防止)       | 1  | 1   |
| 高齢者虐待防止(管理職研修)       | 1  | 1   |
| 大阪府社協(決算実務研修)        | 1  | 1   |
| 大阪府社協(LIFE研修)        | 1  | 1   |
| 全国経営協(高齢者福祉事業経営セミナー) | 1  | 1   |
|                      |    |     |
| 合計                   | 14 | 18  |
| 施設内研修                |    |     |
| 項目                   | 回数 | 延人数 |
| 事故想定研修(リスクマネジメント)    | 2  |     |
|                      |    |     |
|                      |    |     |
|                      |    |     |
|                      |    |     |
|                      |    |     |
|                      |    |     |
| 合計                   | 2  | 0   |

※回数は、一開催を一回として計算(複数日参加も1とする)



## 消火避難訓練・土砂災害避難訓練

| 実施日      | 実施時間   | 内容        | 参加人員 |     | 避難完了までの所要時間 |
|----------|--|-----------|------|-----|-------------|
|          |  |           | 利用者  | 職員  |             |
| 5月25日(火) | 21時～21時40分   | 夜間緊急連絡訓練  | 0名   | 92名 | 40分         |
| 6月9日(木)  | 14時～14時15分   | 土砂災害避難    | 17名  | 6名  | 10分         |
| 11月8日(火) | 14時～14時25分   | 通報・消火・避難  | 10名  | 12名 | 10分         |
| 1月17日(火) | 11時30分～11時40分  | 地震想定訓練    | 0名   | 9名  | 10分         |
| 3月2日(木)  | 14時～14時20分   | 夜間想定消火・避難 | 24名  | 5名  | 10分         |
| 反省       | 土砂災害想定を含め、4度の避難訓練と、緊急連絡訓練を実施することができた。<br>消防署員の立ち会いでは、職員5名が参加し、消火訓練を行った。命を守る行動をとり、安全面に十分配慮し、緊急避難時の行動ができるよう指導を受けた。 |           |      |     |             |

## 防犯訓練

12月22日に、箕面警察署巡査の講話と、凶悪犯侵入想定による、通報及び危機対応等訓練を行う。

対応班、通報班など、役割を決めておく。不審者には複数人で対応し、刺股(さすまた)を護身用として使用する。力の弱い人であれば、二人で刺股を使うと良い。追うことはせず、服装や人相を確認し記録する。

## 設備関連

- ・令和4年度 防災用発電機更新の大阪府補助金(国1/2、大阪府約1/4)申請が採択された。年度内の更新を実施した。
- ・洗濯室乾燥機をひとサイズ大きくして更新した。(13Kgを16Kgとした)
- ・ごみトラック周辺道路をコンクリート舗装し、土汚れを室内に持ち込まないように改修。
- ・寮室15を使えるように改修、事務作業ができるようにした。
- ・高架水槽内部の補強が老朽化により壊れ、周辺も合わせ改修した。
- ・A、B階段室手すり下部の開口部に転落防止を取り付けた。
- ・消防法・建築基準法による設備機器不良品の更新を行いました。(非常灯)

|    |  |
|----|--|
| 反省 | 建物・設備備品などで全体的に経年劣化が進んでいます。<br>検査指摘・故障等が発生した時点で修理や取替を行うとともに、今年度は大阪府の補助金申請し採択され防災発電機の更新ができた。予防保全のための計画的事前改修と安全安心に対応できるようにしていきます。 |
|----|--|

## 会議開催状況

|   | 会議名          | 開催日   | 構成メンバー                                      |
|---|--------------|-------|---|
| 法 | 経営会議         | 最終木曜日 | 本部 事業所管理者 招集者                               |
| 法 | 防災委員会        | 年2回   | 本部 各管理者 防火管理者 防災委員                          |
| 法 | 防犯委員会        | 年1回   | 本部 各管理者 防犯委員                                |
| 法 | 感染症予防対策委員会   | 月1回   | 本部 事業所管理者 看護師長 招集者                          |
| 法 | リスクマネジメント委員会 | 月1回   | 施設長 各事業所委員                                  |
| 法 | 虐待防止委員会      | 月1回   | 本部 事業所管理者 招集者                               |
| 法 | 衛生委員会        | 月1回   | 本部 事業所管理者 衛生管理者 招集者                         |
| 特 | 感染症予防実行委員会   | 月1回   | 施設長 委員                                      |
| 特 | 介護職会議        | 随時    | 介護職員  |
| 特 | サービス担当者会議    | 随時    | 家族 介護支援専門員 相談員<br>看護師 介護職員 機能訓練指導員<br>管理栄養士 |
| 特 | 特養会議         | 月1回   | 施設長 介護長、看護師長、事務主任<br>管理栄養士、相談員、介護支援専門員      |
| 特 | 介護主任会議       | 月1回   | 施設長 相談員 介護長 介護主任<br>介護支援専門員                 |
| 特 | 食事提供会議       | 月1回   | 施設長、介護長、管理栄養士<br>ナンプフーズ                     |
| 特 | 医務ミーティング     | 月1回   | 施設長 施設長補佐、看護職員                              |
| 特 | 入所選考委員会      | 月1回   | 施設長 相談員 看護師長 介護長<br>介護支援専門員                 |
| 特 | 身体拘束適正化委員会   | 月1回   | 施設長 介護職員 看護職員 相談員                           |
| 特 | 褥瘡予防対策委員会    | 月1回   | 施設長 相談員 看護 介護職員<br>管理栄養士 介護支援専門員            |
| 通 | デイミーティング     | 月1回   | デイ職員 招集者                                    |
| 包 | 包括会議         | 週1回   | 管理者 包括職員                                    |
| 訪 | ヘルパーミーティング   | 週1回   | ヘルパー  |
| 居 | ケアマネ会議(居宅)   | 週1回   | 管理者 介護支援専門員                                 |

※法:法人、特:特別養護老人ホーム、通:通所介護、訪:訪問介護、包:地域包括支援センター、居:居宅介護支援

令和4年度 資金収支一覧表 1

| 勘定科目              | 合計          | 特養・入所       | 特養・短期      | デイサービス     | ヘルパーステーション | 訪問介護      | 地域包括       | 居宅介護       | 診療所       |
|-------------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|
| 0165介護保険事業収入      | 510,571,369 | 303,634,585 | 22,951,170 | 57,386,706 | 42,803,319 | 3,566,663 | 44,531,289 | 35,697,637 | 0         |
| 0166施設介護料収入       | 245,477,383 | 245,477,383 | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 8111介護報酬収入        | 194,148,743 | 194,148,743 | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 8112利用者負担金収入(公費)  | 8,087,025   | 8,087,025   | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 8113利用者負担金収入(一般)  | 17,557,365  | 17,557,365  | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 8114処遇改善交付金       | 16,576,306  | 16,576,306  | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 8137特定処遇改善交付金     | 5,392,205   | 5,392,205   | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 8115処遇改善支援補助金     | 2,345,971   | 2,345,971   | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 8120ベースアップ等支援加算   | 1,369,768   | 1,369,768   | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 0167居宅介護料収入       | 102,308,946 | 0           | 16,574,640 | 47,861,156 | 37,873,150 | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 8121介護報酬収入        | 88,230,728  | 0           | 14,593,921 | 44,135,494 | 29,501,313 | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 8122介護予防報酬収入      | 1,978,420   | 0           | 0          | 0          | 1,978,420  | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 8123処遇改善交付金       | 8,137,486   | 0           | 1,281,441  | 2,634,489  | 4,221,556  | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 8125処遇改善支援補助金     | 989,735     | 0           | 183,982    | 314,078    | 491,675    | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 8126ベースアップ等支援加算   | 726,271     | 0           | 98,632     | 241,689    | 385,950    | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 8127特定処遇改善交付金     | 2,246,306   | 0           | 416,664    | 535,406    | 1,294,236  | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 0168利用者負担金収入      | 13,754,645  | 0           | 2,059,651  | 6,677,567  | 5,017,427  | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 8131介護負担金収入(公費)   | 255,239     | 0           | 22,021     | 96,844     | 136,374    | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 8132介護負担金収入(一般)   | 13,217,836  | 0           | 2,037,630  | 6,580,723  | 4,599,483  | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 8133介護予防負担金収入(公費) | 26,890      | 0           | 0          | 0          | 26,890     | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 8134介護予防負担金収入(一般) | 254,680     | 0           | 0          | 0          | 254,680    | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 0171居宅介護支援介護料収入   | 51,600,711  | 0           | 0          | 0          | 0          | 0         | 17,403,472 | 34,197,239 | 0         |
| 8161居宅介護支援介護料収入   | 34,197,239  | 0           | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 34,197,239 | 0         |
| 8162介護予防支援介護料収入   | 17,403,472  | 0           | 0          | 0          | 0          | 0         | 17,403,472 | 0          | 0         |
| 0172利用者等利用料収入     | 63,886,202  | 56,378,677  | 4,247,075  | 3,260,450  | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 8174食費収入(公費)      | 9,604,599   | 9,250,364   | 354,235    | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 8175食費収入(一般)      | 30,894,320  | 25,691,000  | 1,942,870  | 3,260,450  | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 8176居住費収入(公費)     | 7,962,665   | 7,473,367   | 489,298    | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 8177居住費収入(一般)     | 14,599,618  | 13,138,946  | 1,460,672  | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 8178事務管理費収入       | 825,000     | 825,000     | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 0173その他の事業収入      | 31,428,464  | 2,059,895   | 196,700    | 248,000    | 78,600     | 0         | 27,127,817 | 1,717,452  | 0         |
| 8181補助金事業収入       | 2,704,800   | 2,029,500   | 196,700    | 248,000    | 78,600     | 0         | 59,000     | 93,000     | 0         |
| 8183受託事業収入        | 28,723,664  | 30,395      | 0          | 0          | 0          | 0         | 27,068,817 | 1,624,452  | 0         |
| 8191(保険等査定減)      | -1,451,645  | -281,370    | -126,896   | -660,467   | -165,858   | 0         | 0          | -217,054   | 0         |
| 8192訪問介護収入(介護保険外) | 3,566,663   | 0           | 0          | 0          | 0          | 3,566,663 | 0          | 0          | 0         |
| 0192医療事業収入        | 7,319,944   | 59,400      | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 7,260,544 |
| 8451診断書作成収入       | 0           | 59,400      | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 5,000     |
| 8453外来診療収入        | 0           | 0           | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 7,071,400 |
| 8454保健予防活動収入      | 0           | 0           | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 184,144   |
| 0194その他の医療事業収入    | 0           | 0           | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 797,189   |
| 8471補助金事業収入       | 0           | 0           | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 80,000    |
| 8472受託事業収入        | 0           | 0           | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 606,089   |
| 8473主治医意見書作成料収入   | 0           | 0           | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 111,100   |
| 8481保険等査定減        | 0           | 0           | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | -188,252  |
| 0199経常経費寄付金収入     | 37,000      | 37,000      | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 0200受取利息配当金収入     | 1,387       | 693         | 32         | 448        | -225       | 0         | 42         | 245        | 152       |
| 0201その他の収入        | 8,993,597   | 8,871,398   | 63,624     | 21,000     | -225       | 0         | 19,800     | 18,000     | 0         |
| 8612利用者等外給食費収入    | 6,417,175   | 6,417,175   | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 8613雑収入           | 2,632,027   | 2,454,223   | 63,624     | 21,000     | 55,380     | 0         | 19,800     | 18,000     | 0         |
| 事業活動収入計           | 527,587,839 | 312,603,076 | 23,014,826 | 57,408,154 | 42,858,474 | 3,566,663 | 44,551,131 | 35,715,882 | 7,869,633 |

令和4年度 資金収支一覧表 2

| 勘定科目                | 合計          | 特養・入所       | 特養・短期      | デイサービス     | ヘルパーステーション | 訪問介護      | 地域包括       | 居宅介護       | 診療所       |
|---------------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|
| 0129人件費支出           | 397,825,773 | 238,803,726 | 17,288,067 | 37,464,669 | 43,938,994 | 0         | 29,986,033 | 27,569,484 | 2,774,800 |
| 7112職員給料支出          | 219,750,651 | 135,677,509 | 10,302,701 | 24,669,004 | 15,288,071 | 0         | 15,968,166 | 17,845,200 | 0         |
| 7113職員賞与支出          | 38,453,065  | 23,277,927  | 1,752,101  | 4,321,757  | 1,783,200  | 0         | 3,508,600  | 3,809,480  | 0         |
| 7114非常勤職員給与支出       | 85,940,647  | 46,992,410  | 3,302,245  | 3,795,749  | 22,888,446 | 0         | 6,486,383  | 2,475,414  | 0         |
| 7114派遣職員費支出         | 2,400,029   | 2,288,316   | 111,713    | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 7116退職給付支出          | 445,000     | 331,080     | 24,920     | 44,500     | 44,500     | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 7117法定福利費支出         | 42,738,581  | 25,060,886  | 1,778,385  | 4,607,259  | 3,876,577  | 0         | 3,997,684  | 3,417,790  | 0         |
| 7118医師雇費用           | 7,966,400   | 5,175,598   | 16,002     | 26,400     | 58,200     | 0         | 25,200     | 21,600     | 2,774,800 |
| 0130事業費支出           | 92,907,878  | 69,126,370  | 6,157,375  | 13,186,737 | 621,205    | 0         | 587,105    | 614,160    | 2,614,926 |
| 7211給食費支出           | 30,814,413  | 25,256,858  | 2,297,105  | 3,260,450  | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 7212介護用品費支出         | 4,841,859   | 4,502,930   | 338,929    | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 7213医薬品費支出          | 747,872     | 0           | 0          | 1,567      | 0          | 0         | 0          | 0          | 746,305   |
| 7214診療・療養棟等材料費支出    | 281,336     | 0           | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 281,336   |
| 7215保健衛生費支出         | 4,485,930   | 3,661,584   | 378,335    | 152,436    | 73,200     | 0         | 8,486      | 16,849     | 195,040   |
| 7216医療費支出           | 6,920       | 2,600       | 0          | 4,320      | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 7218教養娯楽費支出         | 503,830     | 369,303     | 9,813      | 124,714    | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 7219日用品費支出          | 119,810     | 100,562     | 7,495      | 11,753     | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 7223水道光熱費支出         | 20,834,376  | 17,102,096  | 1,162,482  | 2,569,798  | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 7224燃料費支出           | 6,381,050   | 3,943,348   | 296,811    | 2,089,672  | 0          | 0         | 0          | 0          | 51,219    |
| 7225消耗器具備品費支出       | 5,345,125   | 4,400,911   | 586,299    | 311,044    | 220        | 0         | 0          | 0          | 46,651    |
| 7226保険料支出           | 2,879,263   | 1,131,206   | 161,643    | 570,322    | 396,271    | 0         | 264,620    | 332,666    | 22,535    |
| 7227賃借料支出           | 7,750,406   | 4,266,415   | 317,259    | 1,978,952  | 0          | 0         | 269,940    | 0          | 917,840   |
| 7232車輛費支出           | 2,625,966   | 236,180     | 333,985    | 1,602,941  | 147,836    | 0         | 44,059     | 260,965    | 0         |
| 7234修繕費支出           | 4,919,372   | 3,831,763   | 243,252    | 490,357    | 0          | 0         | 0          | 0          | 354,000   |
| 7235雑支出             | 370,350     | 320,614     | 23,967     | 18,411     | 3,678      | 0         | 0          | 3,680      | 0         |
| 0131事務費支出           | 71,064,432  | 45,581,250  | 1,295,371  | 3,277,087  | 2,595,838  | 3,583     | 13,635,508 | 2,656,346  | 2,019,449 |
| 7311福利厚生費支出         | 2,729,057   | 1,503,544   | 166,408    | 216,395    | 453,931    | 0         | 237,874    | 150,905    | 0         |
| 7312職員被服費支出         | 20,386      | 14,919      | 720        | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 4,747     |
| 7313旅費交通費支出         | 48,330      | 44,130      | 0          | 4,200      | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 7314研修研究費支出         | 231,400     | 74,584      | 7,506      | 8,300      | 6,300      | 0         | 46,090     | 87,620     | 1,000     |
| 7315事務消耗品費支出        | 2,664,479   | 1,642,596   | 113,531    | 222,944    | 86,121     | 0         | 178,338    | 389,073    | 31,876    |
| 7316印刷製本費支出         | 0           | 0           | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 7317水道光熱費支出         | 1,075,146   | 227,771     | 0          | 0          | 113,654    | 0         | 285,995    | 231,499    | 216,227   |
| 7318燃料費支出           | 28,784      | 0           | 0          | 0          | 25,602     | 0         | 0          | 0          | 3,182     |
| 7319修繕費支出           | 1,780,130   | 1,232,769   | 198,021    | 115,973    | 21,607     | 0         | 0          | 132,010    | 79,750    |
| 7321通信運搬費支出         | 3,972,048   | 888,711     | 40,169     | 392,547    | 983,873    | 0         | 773,203    | 893,545    | 0         |
| 7322会議費             | 0           | 0           | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 7323広報費支出           | 29,100      | 29,100      | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 7324業務委託費支出         | 47,031,914  | 34,862,467  | 471,398    | 720,322    | 306,245    | 1,666     | 9,098,500  | 260,222    | 1,311,094 |
| 7325手数料支出           | 678,420     | 217,623     | 28,073     | 117,390    | 164,749    | 0         | 87,175     | 43,540     | 19,870    |
| 7326保険料支出           | 742,760     | 416,483     | 34,707     | 77,000     | 70,000     | 0         | 49,000     | 57,850     | 37,720    |
| 7327賃借料支出           | 2,047,978   | 705,601     | 42,433     | 114,190    | 114,190    | 0         | 926,086    | 133,706    | 11,772    |
| 7328土地・建物賃借料支出      | 1,647,040   | 12,000      | 1,500      | 4,200      | 32,940     | 0         | 1,596,200  | 100        | 100       |
| 7329租税公課支出          | 159,736     | 101,241     | 140        | 15,691     | 13,314     | 1,917     | 13,486     | 11,066     | 2,881     |
| 7331保守料支出           | 5,290,804   | 2,999,536   | 182,265    | 1,205,440  | 154,649    | 0         | 309,321    | 164,363    | 275,230   |
| 7332渉外費支出           | 260,797     | 124,545     | 5,500      | 19,495     | 25,865     | 0         | 16,927     | 68,465     | 0         |
| 7333諸会費支出           | 603,545     | 483,630     | 3,000      | 33,000     | 16,220     | 0         | 17,313     | 26,382     | 24,000    |
| 7335車両費支出           | 0           | 0           | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 7336雑支出             | 22,578      | 0           | 0          | 10,000     | 6,578      | 0         | 0          | 6,000      | 0         |
| 0138その他の支出          | 669,872     | 669,872     | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 0140流動資産評価等による資金減少額 | 0           | 0           | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0         |
| 事業活動支出計             | 562,467,955 | 354,181,218 | 24,740,813 | 53,928,493 | 47,156,037 | 3,583     | 44,208,646 | 30,839,990 | 7,409,175 |
| 事業活動収支資金差額          | -34,880,116 | -41,578,142 | -1,725,987 | 3,479,661  | -4,297,563 | 3,563,080 | 342,485    | 4,875,892  | 460,458   |

令和4年度 資金収支一覧表3

| 勘定科目                 | 合計          | 特養・入所       | 特養・短期       | デイサービス     | ヘルパー<br>ステーション | 訪問介護       | 地域包括       | 居宅介護       | 診療所        |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|------------|----------------|------------|------------|------------|------------|
| [施設整備等による収支]         |             |             |             |            |                |            |            |            |            |
| 0204施設整備等補助金収入       | 4,874,000   | 4,874,000   |             |            |                |            |            |            |            |
| 0207固定資産売却収入         | 295,665     | 280,665     |             | 15,000     |                |            |            |            |            |
| 8771その他の収入           | 3,104,930   | 3,055,958   | 48,972      |            |                |            |            |            |            |
| 施設整備等収入計             | 8,274,595   | 8,210,623   | 48,972      | 15,000     | 0              | 0          | 0          | 0          | 0          |
| 0144固定資産取得支出         | 13,078,200  | 12,542,200  | 0           | 205,000    | 155,000        | 0          | 0          | 176,000    | 0          |
| 7522建物取得支出           | 0           | 0           |             |            |                |            |            |            |            |
| 7523車両運搬具取得支出        | 155,000     | 0           |             |            | 155,000        |            |            |            |            |
| 7524器具及び備品取得支出       | 4,343,200   | 3,962,200   |             | 205,000    |                |            |            | 176,000    |            |
| 7525その他の取得支出         | 8,580,000   | 8,580,000   |             |            |                |            |            |            |            |
| 0146リースファイナンス償還の返済支出 | 7,813,824   | 5,913,332   | 232,948     | 484,614    | 468,342        |            |            | 679,557    | 35,031     |
| 施設整備等支出計             | 20,892,024  | 18,455,532  | 232,948     | 689,614    | 623,342        | 0          | 0          | 855,557    | 35,031     |
| 施設整備等資金収支差額          | -12,617,429 | -10,244,909 | -183,976    | -674,614   | -623,342       | 0          | 0          | -855,557   | -35,031    |
| [その他の活動による収支]        | 0           |             |             |            |                |            |            |            |            |
| 0214退職給付引当金資産取崩収入    | 1,219,280   | 0           | 0           | 0          | 0              | 0          | 1,219,280  | 0          | 0          |
| 0216拠点区分間長期借入金収入     | 40,000,000  | 40,000,000  | 0           | 0          | 0              | 0          | 0          | 0          | 0          |
| 0221事業区分間繰入金収入       | 2,789,777   | 0           | 0           | 0          | 2,789,777      | 0          | 0          | 0          | 0          |
| 0223サービス区分間繰入金収入     | 3,933,720   | 3,933,720   | 0           | 0          | 0              | 0          | 0          | 0          | 0          |
| その他の活動による収入計         | 47,942,777  | 43,933,720  | 0           | 0          | 2,789,777      | 0          | 1,219,280  | 0          | 0          |
| 0152積立資産支出           | 7,212,592   | 3,697,504   | 0           | 1,860,880  | 592,608        | 0          | 568,160    | 493,440    | 0          |
| 7641退職給付引当資産支出       | 7,212,592   | 3,697,504   |             | 1,860,880  | 592,608        |            | 568,160    | 493,440    | 0          |
| 7645備品等積立資産支出        | 0           | 0           | 0           | 0          | 0              | 0          | 0          | 0          | 0          |
| 7671事業区分間繰入金支出       | 2,789,777   | 0           | 0           | 0          | 0              | 2,789,777  |            |            | 0          |
| 0160拠点区分間繰入金支出       | 2,432,688   | 558,000     | 42,000      | 120,000    | 120,000        |            | 1,352,688  | 180,000    | 60,000     |
| 0161サービス区分間繰入金支出     | 3,933,720   |             | 449,813     | 876,017    | 1,185,863      |            | 708,660    | 591,756    | 121,611    |
| 0162その他の活動による支出      | 3,086,738   | 10,507      | 399         | 668,070    | 3,722          |            |            |            | 2,404,040  |
| その他の活動支出計            | 19,455,515  | 4,266,011   | 492,212     | 3,524,967  | 1,902,193      | 2,789,777  | 2,629,508  | 1,265,196  | 2,585,651  |
| その他の活動資金収支差額         | 28,487,262  | 39,667,709  | -492,212    | -3,524,967 | 887,584        | -2,789,777 | -1,410,228 | -1,265,196 | -2,585,651 |
| 当期資金収支差額合計           | -19,010,283 | -12,155,342 | -2,402,175  | -719,920   | -4,033,321     | 773,303    | -1,067,743 | 2,755,139  | -2,160,224 |
| 資金残高                 |             |             |             |            |                |            |            |            |            |
| 前期末支払資金残高            | 189,099,730 | 84,634,589  | -19,941,159 | 23,176,876 | 61,585,906     | 4,022,296  | 2,370,179  | 27,878,419 | 5,372,624  |
| 当期末支払資金残高            | 170,089,447 | 72,479,247  | -22,343,334 | 22,456,956 | 57,552,585     | 4,795,599  | 1,302,436  | 30,633,558 | 3,212,400  |



ひとりひとり いのちのひかり



かがやけり



いのちの愛 限りなし



社会福祉法人 暁光会

総合福祉施設 あかつき

〒562-0012 大阪府箕面市白島3-16-1

|           |                  |                  |
|-----------|------------------|------------------|
| 特別養護老人ホーム | TEL 072-722-3438 | FAX 072-724-5600 |
| 通所介護      | TEL 072-721-7014 | FAX 072-720-1328 |
| 訪問介護      | TEL 072-720-1321 | FAX 072-720-1328 |
| 居宅介護支援    | TEL 072-734-7810 | FAX 072-721-7730 |
| 地域包括支援    | TEL 072-720-5592 | FAX 072-720-5593 |

ホームページアドレス

<https://gyoukoukai.jp/>

Eメールアドレス

lei07654@nifty.com

